

ABSTRACT

In 2023, the employee turnover rate at Wiyung Sejahtera Hospital still exceeds the standards that have been set, reaching 3,23%. The high turnover rate can have a negative impact on hospitals. This is because when employees leave the hospital, the hospital must automatically be prepared to spend money to recruit new employees. The purpose of this research is to analyze the influence of workload on employee's turnover intention in the pharmacy unit of Wiyung Sejahtera Hospital. This research was a descriptive analytics research using a cross-sectional approach. The respondents of this research were 36 employees in the pharmacy unit of Wiyung Sejahtera Hospital. The research data was collected using questionnaires and analyzed using a simple linear regression test. The results of the study showed that there was an influence between the workload variable on the turnover intention variable in employees in the pharmacy unit of Wiyung Sejahtera Hospital. The suggestions for this research are conducting regular evaluations of workload, ensure employee shift rotation has been carried out fairly, and develop and implement a comprehensive training program that focuses on teamwork skills such as communication, coordination, and collaboration.

Keywords: *workload, turnover intention, pharmacy*

ABSTRAK

Pada tahun 2023, angka *turnover* karyawan di Rumah Sakit Wiyung Sejahtera masih melebihi standar yang telah ditetapkan yaitu mencapai 3,23%. Tingginya angka *turnover* tersebut dapat membawa dampak negatif pada rumah sakit. Hal ini dikarenakan ketika karyawan meninggalkan rumah sakit, maka otomatis rumah sakit harus bersiap mengeluarkan biaya untuk melakukan perekrutan karyawan baru. Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisis pengaruh beban kerja terhadap *turnover intention* karyawan di Unit Farmasi Rumah Sakit Wiyung Sejahtera. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif analitik dengan menggunakan pendekatan *cross-sectional*. Responden penelitian ini adalah 36 orang karyawan di Unit Farmasi Rumah Sakit Wiyung Sejahtera. Data penelitian dikumpulkan menggunakan kuesioner dan dianalisis menggunakan uji regresi linier sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh antara beban kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan di Unit Farmasi Rumah Sakit Wiyung Sejahtera. Saran untuk penelitian ini adalah melakukan evaluasi rutin terhadap beban kerja, memastikan rotasi shift kerja karyawan telah dilakukan secara adil, serta mengembangkan dan menerapkan program pelatihan komprehensif yang fokus pada keterampilan kerjasama tim seperti komunikasi, koordinasi, dan kolaborasi.

Kata Kunci: beban kerja, *turnover intention*, farmasi