

ABSTRACT

It is known that civil servants at Hospital X in East Java have been insufficiently adhering to work discipline regulations. The inadequate implementation of disciplinary measures is one of the reasons for the low level of work discipline among civil servants. This study aims to analyze individual and job factors affecting work discipline at Hospital X. Individual factors include age, gender, length of service, education level, marital status, and commute distance. Job factors include position, work motivation, and leadership examples. This research uses a descriptive quantitative approach. The study is conducted at Hospital X, East Java, from March to July 2024. The population consists of civil servants at Hospital X, with a sample of 84 employees who were late between January and March. The thesis uses secondary data and analyzes it using crosstabs. The conclusions suggest creating discipline rules and procedures for employees who do not comply with regulations. Recommendations include providing rewards to employees who are never late and offering guidelines or regulations on disciplinary actions related to tardiness.

Keywords: *Hospital, discipline, individual factors, job factors*

ABSTRAK

Diketahui bahwa Pegawai Negeri Sipil Rumah Sakit X Jawa Timur kurang mematuhi peraturan kedisiplinan jam kerja. Penjatuhan hukuman disiplin yang kurang diimplementasikan dengan baik menjadi salah satu penyebab rendahnya disiplin kerja Pegawai Negeri Sipil. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor individu dan faktor pekerjaan terhadap disiplin kerja di Rumah Sakit X Jawa Timur. Faktor individu terdiri dari usia, jenis kelamin, masa pangkat, tingkat pendidikan, status pernikahan, dan jarak tempuh. Faktor pekerjaan terdiri dari jabatan, motivasi kerja, teladan pimpinan. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif deskriptif. Lokasi penelitian di Rumah Sakit X Jawa Timur. Waktu penelitian dilaksanakan pada Maret – Juli Tahun 2024. Populasi dalam penelitian ini yaitu Pegawai Negeri Sipil Rumah Sakit X Jawa Timur. Sampel dalam penelitian ini adalah Pegawai Negeri Sipil Rumah Sakit X Jawa Timur yang berjumlah 84 pegawai, sesuai dengan jumlah pegawai terlambat dalam bulan januari-maret. Data skripsi ini menggunakan data sekunder dan dianalisis menggunakan *crosstabs*. Kesimpulan dalam penelitian ini yaitu membuat aturan kedisiplinan dan prosedur sanksi terhadap pegawai yang kurang mematuhi peraturan. Saran penelitian yaitu memberikan reward kepada pegawai yang tidak pernah terlambat dan memberikan pedoman atau tata tertib hukuman disiplin perihal keterlambatan.

Kata kunci: Rumah Sakit, disiplin, faktor individu, faktor pekerjaan