

## **ABSTRACT**

*Turnover intention can be interpreted as the desire or intention of employees to move jobs to other companies. The turnover rate of medical support employees at Undaan Eye Hospital Surabaya in 2023 was above the specified standard figure of 10,8%. The high turnover rate of medical support employees can cause losses to the hospital because it requires costs to recruit and train new employees to have competence according to the needs of the hospital. This study aims to analyze the effect of work environment and job satisfaction on turnover intention of medical support employees at Undaan Eye Hospital Surabaya. This type of research was quantitative analytic with a cross-sectional research design. The analysis in this study used ordinal logistic regression. The population in this study was all medical support employees of Undaan Eye Hospital Surabaya, with a sample of 40 employees selected using a simple random sampling technique. The results showed that the work environment and job satisfaction had a significant influence on the turnover intention of medical support employees at Undaan Eye Hospital Surabaya with a P value <0.05. From these results it is hoped that the Hospital can carry out regular shift scheduling, ensure availability in critical areas, create strategic post points, conduct monitoring and supervision as well as conduct training and awareness raising to existing security officers and can improve the existing promotion system with transparency and clear criteria, fair promotion policies, fair reward systems, monitoring and evaluation of the system.*

**Keywords:** *Work Environment, Job Satisfaction, Turnover Intention, Hospital*

## ABSTRAK

*Turnover intention* dapat diartikan sebagai keinginan atau niat karyawan untuk berpindah pekerjaan ke perusahaan lain. Tingkat *Turnover* Karyawan Penunjang Medis di Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya pada tahun 2023 diatas angka standar yang ditentukan yaitu sebesar 10,8%, Tingginya tingkat turnover karyawan penunjang medis dapat menyebabkan kerugian bagi Rumah Sakit karena memerlukan biaya untuk merekrut dan melatih karyawan baru agar memiliki kompetensi sesuai dengan kebutuhan Rumah Sakit. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja dan kepuasan kerja terhadap *turnover intention* karyawan penunjang medis di Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya. Jenis penelitian ini kuantitatif analitik dengan desain penelitian cross sectional. Analisis dalam penelitian ini menggunakan regresi logistik ordinal. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan penunjang medis RS Mata Undaan Surabaya, dengan sampel 40 karyawan yang dipilih dengan menggunakan teknik *simple random sampling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja dan kepuasan kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap turnover intention karyawan penunjang medis di RS Mata Undaan Surabaya dengan P value < 0,05. Dari hasil tersebut diharapkan pihak Rumah Sakit bisa melakukan penjadwalan shift yang teratur, memastikan ketersediaan di area-area kritis, membuat titik pos yang strategis, melakukan pemantauan dan pengawasan serta melakukan pelatihan dan peningkatan kesadaran kepada petugas keamanan yang ada serta dapat memperbaiki sistem promosi yang ada dengan transparansi dan kriteria yang jelas, kebijakan promosi yang adil, sistem penghargaan yang adil, pemantauan dan evaluasi sistem.

**Kata kunci:** Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, *Turnover Intention*, Rumah Sakit