

ABSTRACT

Employee performance can influence hospital progress. Employee performance is influenced by several factors including work discipline, motivation and work environment. Based on the data, it is known that in 2023-2024 the delay rate determined by the hospital is <3%. This indicates that there has been a decline in the work discipline of private hospital employees in South Surabaya. The aim of this research is to analyze the influence of work discipline, motivation, work environment on the performance of non-medical employees at private hospitals in South Surabaya in 2023-2024. The type of research used is quantitative. The sample in this study was 69 non-medical employees at private hospitals in South Surabaya in 2023-2024. The technique used in sampling is Simple Random Sampling. The analysis in this study used the ordinal logistic regression test. The research results show that the level of work discipline, motivation and work environment of non-medical employees at private hospitals in South Surabaya is in the good category. There is an influence between work discipline, motivation and work environment on the performance of non-medical employees at private hospitals in South Surabaya.

Keywords: *employee performance, work discipline, motivation and work environment.*

ABSTRAK

Kinerja karyawan dapat mempengaruhi kemajuan rumah sakit. Kinerja pegawai dipengaruhi oleh beberapa faktor diantaranya Disiplin kerja, motivasi dan lingkungan kerja. Berdasarkan data diketahui bahwa tahun 2023-2024 menunjukkan angka keterlambatan yang ditentukan oleh rumah sakit yaitu <3%. Hal ini mengindikasikan bahwa terjadi penurunan disiplin kerja pegawai Rumah Sakit Swasta di Surabaya Selatan. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja, motivasi, lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai non medis di Rumah Sakit Swasta di Surabaya Selatan Tahun 2023-2024. Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah pegawai non medis di Rumah Sakit Swasta di Surabaya Selatan tahun 2023-2024 sebanyak 69 responden. Teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel adalah Simple Random Sampling. Analisis dalam penelitian ini adalah menggunakan uji regresi logistik ordinal. Hasil penelitian diketahui bahwa, tingkat disiplin kerja, motivasi dan lingkungan kerja pegawai non medis di Rumah Sakit Swasta di Surabaya Selatan masuk pada kategori baik. Terdapat pengaruh antara disiplin kerja, motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai non medis di Rumah Sakit Swasta di Surabaya Selatan.

Kata Kunci: kinerja pegawai, Disiplin kerja, motivasi dan Lingkungan kerja.