

## **BAB 6**

### **PENUTUP**

#### **6.1 Kesimpulan**

Berikut adalah beberapa kesimpulan yang dapat dibuat berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan petugas kesehatan dalam penggunaan RME *Medify* di Rumah sakit TK. III Brawijaya:

1. Variabel isi (*content*)
  - a. Berdasarkan hasil kuesioner didapatkan bahwa responden menyatakan puas terhadap penggunaan RME *Medify* yaitu dapat menyediakan informasi yang jelas dan tepat sesuai dengan kebutuhan.
  - b. Berdasarkan hasil kuesioner terdapat nilai terendah pada isi informasi pada RME yang tersedia belum lengkap dikarenakan belum terdapat komponen untuk tanda tangan elektronik pada pendaftaran rawat inap.
  - c. Berdasarkan hasil observasi bahwa kesesuaian isi RME sudah lengkap dan detail sesuai dengan kebutuhan petugas sudah sesuai
  - d. Berdasarkan hasil observasi bahwa ketidaksesuaian pada penempatan di unit dan informasi yang dihasilkan.
2. Variabel keakuratan data (*Accuracy*)
  - a. Berdasarkan hasil kuesioner didapatkan bahwa responden menyatakan puas terhadap penggunaan RME *Medify* yaitu dapat menampilkan data dengan benar dan akurat.

- b. Berdasarkan hasil kuesioner terdapat nilai terendah pada RME yaitu sering terjadi *error* saat digunakan dalam pelayanan maupun pada pelaporan oleh petugas
  - c. Berdasarkan hasil observasi bahwa pengamatan peneliti yang sudah sesuai yaitu menampilkan halaman dan kesesuaian informasi yang dibutuhkan dalam RME.
  - d. Berdasarkan hasil observasi bahwa ketidaksesuaian pada sistem RME sendiri jarang terjadi *error* saat digunakan.
3. Variabel tampilan (*format*)
- a. Berdasarkan hasil kuesioner didapatkan bahwa responden menyatakan puas terhadap penggunaan RME *Medify* karena memiliki peranan yang penting berkaitan dengan apa yang pengguna lihat saat menggunakan sistem informasi.
  - b. Berdasarkan hasil kuesioner terdapat nilai terendah pada desain tampilan menu dan link pada RME belum jelas dan belum tersusun dengan baik, karena setiap *user* akses RME berbeda-beda.
  - c. Berdasarkan hasil observasi bahwa kesesuaian yaitu pada tampilan yang menarik mengenai jenis, ukuran huruf, *layout*, gambar, kolom dan pengaturan tata letak yang memudahkan pengguna.
  - d. Berdasarkan hasil observasi bahwa ketidaksesuaian pada sistem RME pada variabel tampilan tidak ada dan sudah sesuai dengan yang dibutuhkan petugas.

4. Variabel kemudahan pengguna (*ease of use*)
  - a. Berdasarkan hasil didapatkan bahwa responden menyatakan puas terhadap penggunaan RME *Medify* karena sangat mudah digunakan dan dipahami sehingga dapat memudahkan penggunaan dalam melaksanakan pekerjaannya.
  - b. Berdasarkan hasil kuesioner terdapat nilai yang sama rata tetapi terdapat bahwa nilai yang tidak setuju yaitu pada menu bantuan belum sepenuhnya ada dan petugas memahami petunjuk penggunaan RME secara opsional.
  - c. Berdasarkan hasil observasi bahwa kesesuaian yaitu RME dapat dimanfaatkan dalam komunikasi dan nyaman digunakan serta lebih cepat dibandingkan secara manual.
  - d. Berdasarkan hasil observasi bahwa ketidaksesuaian pada sistem RME pada variabel ini tidak ada dan sudah sesuai dengan yang dibutuhkan petugas
5. Variabel ketepatan waktu (*timeliness*)
  - a. Berdasarkan hasil kuesioner didapatkan bahwa responden menyatakan puas terhadap penggunaan RME *Medify* dalam menyajikan atau menyediakan data dan informasi yang dibutuhkan oleh pengguna.
  - b. Berdasarkan hasil kuesioner terdapat nilai terendah yaitu terdapat pada petugas menyelesaikan tugas sendiri tidak tepat pada waktunya karena saling membantu antar rekan kerja untuk menyelesaikan tugas petugas lainnya agar tepat waktu
  - c. Berdasarkan hasil observasi bahwa kesesuaian terdapat pada ketepatan dalam menyajikan informasi yang dibutuhkan petugas.

- d. Berdasarkan hasil observasi bahwa ketidaksesuaian pada koneksi internet yang stabil dan tidak mudah dalam memahami RME.

## 6.2 Saran

Berdasarkan hasil dari kesimpulan diatas maka diberikan saran sebagai berikut:

1. Dalam variabel isi kualitas sistem rekam medis elektronik tetap perlu dikembangkan sesuai dengan kebutuhan pengguna dan kemajuan teknologi informasi yaitu perubahan dalam sistem dengan menambah fitur-fitur dan komponen yang belum ada pada sistem yang diperlukan dan kesesuaian dengan penempatannya di unit masing-masing.
2. Dalam variabel akurasi diperlukan evaluasi secara berkala dan berkelanjutan dengan peningkatan kualitas sistem RME agar tidak terjadi *error* dan pada IT untuk segera melakukan tindakan atau bantuan segera agar tidak menghambat pelayanan di Rumah Sakit TK. III Brawijaya .
3. Dalam variabel tampilan (*format*) desain pada sistem RME dibuat menarik, tampilan menu yang lengkap dan dapat tersusun dengan baik sesuai yang dibutuhkan oleh petugas tanpa membedakan unit tertentu dan tanpa harus konfirmasi dengan IT untuk meminjam *id user* petugas lainnya supaya bisa mengakses menu dan fitur yang terdapat di sistem RME.
4. Dalam variabel kemudahan pengguna (*ease of use*) pada sistem RME perlunya penambahan *help menu* agar lebih cepat dilakukan tindakan oleh petugas sendiri saat terjadi sistem *error* sehingga tidak dapat menghambat pelayanan di Rumah

sakit dan mengadakan pelatihan terkait pengoperasionalan komputer untuk penggunaan RME.

5. Dalam variabel waktu (*timeliness*) petugas diharapkan untuk menyelesaikan tugas masing-masing terlebih dahulu agar tidak menumpuk dan dapat membantu rekan kerja dalam menyelesaikan tugas dari unit lainnya serta diharapkan Rumah sakit agar menambahkan petugas diunit yang kekurangan sehingga petugas lainnya tidak sampai merangkap atau menambah pekerjaan. Diharapkan petugas diberikan motivasi dan sosialisasi mengenai pengetahuan yang umum, namun menjurus pada penggunaan RME agar petugas cepat memahami dalam penggunaan RME dapat berjalan dengan lancar dan cepat serta dapat meningkatkan jaringan koneksi internet yang setara di gedung lama maupun di gedung baru untuk meningkatkan pelayanan.