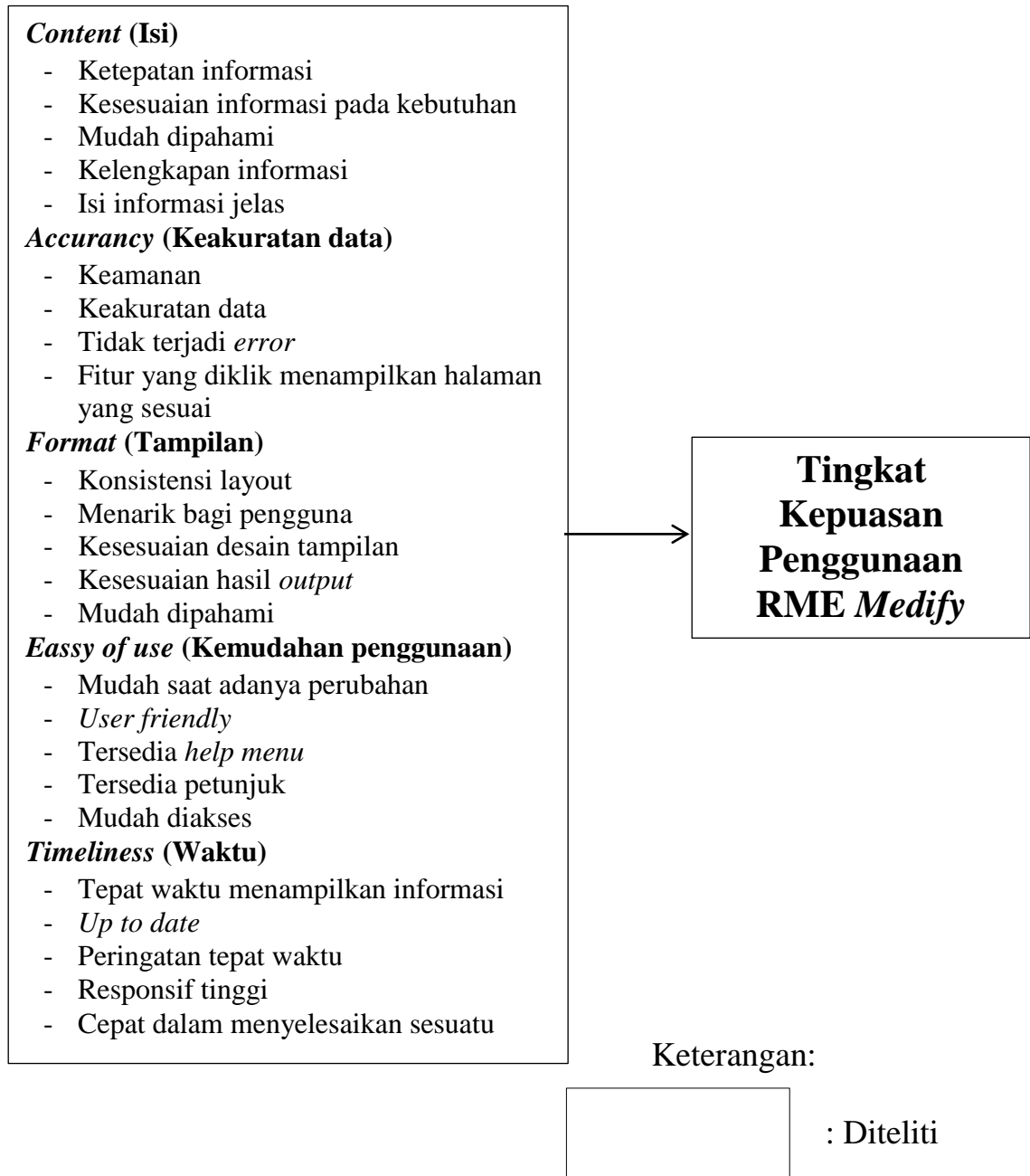


## BAB 3

### KERANGKA KONSEPTUAL

#### 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian



Gambar 3.1 Kerangka Konseptual

Sumber: Teori (Doll and Torkzadeh, 1989)

### 3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Gambar 3.1 menunjukkan kerangka konseptual peneliti mengenai tingkat kepuasan penggunaan RME Medify memanfaatkan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS). Hal ini didasarkan pada teori EUCS dan permasalahan yang telah diangkat, hal ini dapat dijelaskan bahwa teori (Doll and Torkzadeh, 1989) ini dimana didapat lima hal yang mempengaruhi kepuasan pengguna yaitu *Content* (isi), *Accurancy* (keakuratan), *Format* (tampilan), *Ease of use* (kemudahan penggunaan sistem), dan *Timeliness* (ketepatan waktu). Dalam penelitian ini, variabel yang diteliti yaitu kelima indikator EUCS tersebut. Peneliti ingin mengevaluasi tingkat kepuasan yang pada hasil akan diketahui tingkat kepuasan terhadap penggunaan RME *Medify* menggunakan Metode EUCS di Rumah Sakit TK. III Brawijaya.