

**EVALUASI TINGKAT KEPUASAN PETUGAS KESEHATAN
TERHADAP PENGGUNAAN RME *MEDIFY* DENGAN METODE EUCS
DI RUMAH SAKIT TK. III BRAWIJAYA**

Selvy Putri Rahayu, Alfina Aisatus Saadah, Eka Wilda Faida, Devik Prabowo

ABSTRAK

Pemanfaatan teknologi saat ini sudah sangat maju khususnya di Indonesia pada dasarnya untuk memudahkan pekerjaan penggunanya. Perkembangan RME merupakan sistem informasi kesehatan terkomputerisasi yang berisi data pasien yang dapat dilengkapi dengan sistem pendukung keputusan dan diterima oleh pengguna. Hal penting yang harus dilakukan rumah sakit adalah melakukan penilaian untuk mengukur keberhasilan sistem informasi yaitu kepuasan pengguna. Di Rumah Sakit TK. III Brawijaya belum menyelenggarakan evaluasi penggunaan RME *Medify* terhadap petugas kesehatan. Tujuan Penelitian ini mengevaluasi tingkat kepuasan petugas kesehatan terhadap penggunaan RME *Medify* dengan menggunakan metode EUCS. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif dengan menggunakan pendekatan teknik EUCS dengan lima variabel yaitu *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use*, dan *timelines*. Populasi dan sampel pada penelitian ini yaitu petugas kesehatan sebanyak 16 responden dengan menggunakan metode total sampling. Proses pengumpulan data ini yaitu data primer. Analisis data dilakukan dalam tiga tahap, yaitu pengumpulan data, *editing* dan *scoring* dengan lembar observasi dan lembar kuesioner menggunakan skala likert. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa petugas menyatakan puas terhadap penggunaan RME *Medify*. Saran peneliti untuk kualitas sistem rekam medis elektronik perlu dilakukan evaluasi secara berkala serta dikembangkan sesuai dengan kebutuhan pengguna dan kemajuan teknologi informasi.

Kata Kunci : Kepuasan pengguna, rekam medis elektronik, EUCS.