

FAKTOR KETIDAKSESUAIAN PENGISIAN RME RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT MATA UNDAAN SURABAYA

Faradhila Anisya Nurvina, Lilis Masyfufah, Bambang Nudji, Udin Apriliansyah

ABSTRAK

Pengisian formulir *assessment* yang sesuai merupakan indikator kualitas dari RME. Rumah Sakit Mata Undaan belum mengadakan evaluasi terhadap pengisian sehingga menyebabkan ketidaksesuaian pada pengisian RME. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor penyebab ketidaksesuaian pengisian formulir *assessment* RME rawat jalan di Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya. Metode penelitian ini adalah deskriptif dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Teknik pengambilan data menggunakan *purposive sampling* dengan objek sebanyak 241 RME, dan subjek satu kepala unit rekam medis, satu petugas rekam medis, satu dokter dan satu perawat. Pengumpulan data menggunakan observasi dan wawancara. Hasil penelitian di Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya menunjukkan dari pengisian yang tidak sesuai terdapat lima indikator yaitu: identitas 0%, pemeriksaan umum 29%, catatan hasil pemeriksaan 57%, tanda tangan DPJP 9%, tanggal/waktu 7%. Penyebab ketidaksesuaian dilihat dari faktor *Man* terjadi karena petugas rekam medis belum melaksanakan evaluasi pengisian RME, sedangkan faktor *Method* yaitu belum terdapat SOP pengisian RME dan SOP evaluasi pengisian RME. Faktor *Minute* yaitu adanya jadwal dokter yang berbenturan dengan jadwal berikutnya sehingga pengisian diserahkan kepada perawat, tidak adanya panduan teknis pengisian RME sehingga dokter dan perawat tidak tahu bagian mana dan bagaimana cara pengisian kolom RME yang harus diisi. Kesimpulan penelitian ini adalah penyebab ketidaksesuaian pengisian RME adalah pada semua aspek baik di *Man*, *Method* dan *Minute*.

Kata kunci: Autentifikasi RME, Catatan hasil pemeriksaan, pengisian CPPT, *Assessment* awal, Kepatuhan pengisian RME, Analisis Kualitatif