

## **BAB 6**

### **PENUTUP**

#### **6.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan diatas dapat disimpulkan beberapa hal yang digunakan untuk menjawab permasalahan pada penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Karakteristik petugas rekam medis di Rumah Sakit Surabaya Medical Service berjenis kelamin perempuan sebanyak 100% dengan rentang usia  $\leq 20-30$  Tahun sebanyak 83,3%. Dengan Pendidikan lulusan SMA/SMK sebanyak 50%. Masa kerja masih dengan rata – rata rentang  $\leq 6$  Bulan sebanyak 66,7%. Karakteristik tersebut memengaruhi implementasi RME.
2. Tingkat Pengetahuan petugas rekam medis dalam implementasi RME di Rumah Sakit Surabaya Medical Service berada pada kategori baik dengan presentase 100% menunjukkan bahwa seluruh petugas rekam medis sudah memiliki pengetahuan dalam implementasi RME terkait proses registrasi pasien sehingga membantu pekerjaan menjadi lebih mudah dan meningkatkan efektifitas dalam mengerjakan pekerjaan serta dapat mendukung optimalisasi dalam implementasi RME.
3. Tingkat Motivasi petugas rekam medis dalam implementasi RME di Rumah Sakit Surabaya Medical Service berada pada kategori sedang dengan presentase 66,7% menunjukkan bahwa motivasinya masih dalam kategori sedang hal tersebut juga dapat mempengaruhi kinerja dan keefektivitasan Rumah Sakit.

4. Analisis karakteristik petugas rekam medis terhadap pengetahuan dalam implementasi RME di Rumah Sakit Surabaya Medical Service yang sudah berkategori baik dengan hasil terkuat berada pada umur  $\leq 20 - 30$  tahun dengan persentase 88,3%, dari total petugas 100% berjenis kelamin perempuan dengan latar belakang pendidikan SMA/SMK sebanyak 50%, dan lama bekerja  $\leq 6$  bulan dengan persentase 66,7%.
5. Analisis karakteristik petugas rekam medis terhadap motivasi dalam implementasi RME di Rumah Sakit Surabaya Medical Service yang berkategori kuat dan sedang dengan hasil terkuat berada pada umur  $\leq 20 - 30$  tahun dengan persentase 88,3% dari total petugas 100% berjenis kelamin perempuan dengan latar belakang pendidikan SMA/SMK sebanyak 50%, dan lama bekerja  $\leq 6$  bulan dengan persentase 66,7%.

## 6.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas maka peneliti memberikan saran yaitu:

1. Diharapkan kepada pimpinan Rumah Sakit Surabaya Medical Service agar mewajibkan petugas rekam medis mengikuti seminar, workshop, pelatihan maupun pendidikan untuk menunjang pekerjaannya serta meningkatkan kondisi lingkungan kerja agar lebih mendukung khususnya dalam mengimplementasikan RME.
2. Menetapkan SOP atau pedoman yang jelas tentang implementasi RME agar petugas termotivasi menjalankan tugasnya sesuai dengan prosedur.