

**ANALISIS TINGKAT PENGETAHUAN DAN MOTIVASI
PETUGAS REKAM MEDIS DALAM IMPLEMENTASI REKAM MEDIS
ELEKTRONIK DI RUMAH SAKIT SURABAYA MEDICAL SERVICE**

Firnalia Ellen Novana, Eka Wilda Faida, Alfina Aisatus Saadah, Etty Marjati

ABSTRAK

Dalam implementasi RME seluruh petugas rekam medis di unit pendaftaran sudah mampu mengoperasikan sistem informasi tersebut, akan tetapi dalam pelaksanaannya masih belum sepenuhnya berjalan secara optimal. Hal ini disebabkan oleh pengisian identitas dan data sosial pasien masih banyak yang kosong. Ketidaklengkapan data registrasi pasien tersebut ditinjau dari aspek pengetahuan. Pengetahuan petugas bisa ditingkatkan menjadi lebih baik lagi dengan adanya dukungan atau motivasi yang tinggi dari diri sendiri maupun rekan kerja. Tujuan penelitian ini yaitu untuk menganalisis tingkat pengetahuan dan motivasi petugas rekam medis dalam implementasi RME. Jenis penelitian ini menggunakan deskriptif kuantitatif. Pengambilan sampel menggunakan teknik *non probability sampling* dengan jumlah sampel 6 petugas rekam medis. Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu kuesioner untuk memperoleh jawaban dari petugas rekam medis dan dianalisis menggunakan tabel distribusi frekuensi dan narasi. Hasil penelitian didapatkan bahwa tingkat pengetahuan dengan hasil 100 % sudah berkategori baik maka perlu dipertahankan agar pengetahuan yang dimiliki tidak menurun sedangkan tingkat motivasi dengan hasil 66,7% berkategori sedang maka perlu Menetapkan SOP atau pedoman yang jelas tentang implementasi RME agar petugas termotivasi menjalankan tugasnya sesuai dengan prosedur.

Keyword: Pengetahuan, Motivasi, Rekam Medis Elektronik.