

**HUBUNGAN LAMA WAKTU TUNGGU PELAYANAN OBAT DENGAN  
KEPUASAN PASIEN DI DEPO FARMASI RAWAT JALAN RSUD HAJI  
PROVINSI JAWA TIMUR**

**SKRIPSI**



**OLEH:**

**RIZKY DWI SANTOSO KURNIAWAN**  
**NIM.201912039**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)  
YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO  
SI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
SURABAYA**

**2023**