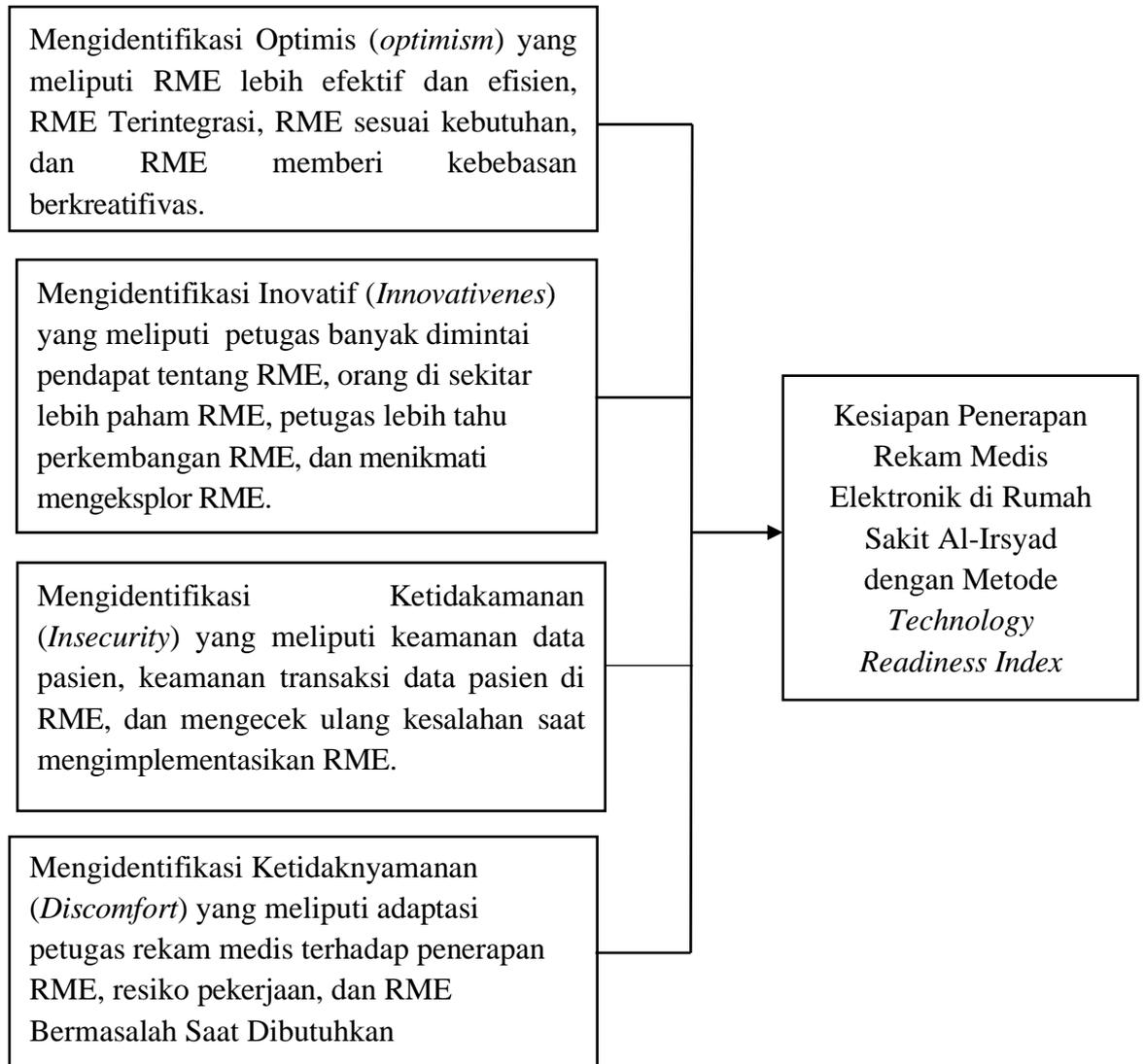


BAB 3

KERANGKA KONSEPTUAL

3.1 Kerangka Konseptual Penelitian



Gambar 3.1 Kerangka Konseptual

Sumber modifikasi teori Technology Readiness Index (TRI),

(Parasuraman, 2000)

3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Kerangka konseptual penelitian digambarkan dalam Gambar 3.1 yaitu penelitian ini akan menggunakan teori atau pendekatan *Technology Readiness Index* (TRI). Faktor-faktor yang diteliti berdasarkan psikologi petugas rekam medis dengan indikator penelitian seperti optimis (*optimism*), inovatif (*innovativeness*), ketidakamanan (*insecurity*), dan ketidaknyamanan (*discomfort*). Peneliti menilai kesiapan implementasi rekam medis elektronik (RME) di Rumah Sakit Al-Irsyad Surabaya dengan menggunakan empat variabel dari *Technology Readiness Index*.