

**HUBUNGAN DIMENSI MUTU PELAYANAN KESEHATAN DENGAN  
KEPUASAN PASIEN DI RUMAH SAKIT**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh :**

**AVINDA FEBRIANTI**

**NIM : 201612047**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)  
YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO  
PRODI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
SURABAYA  
2020**