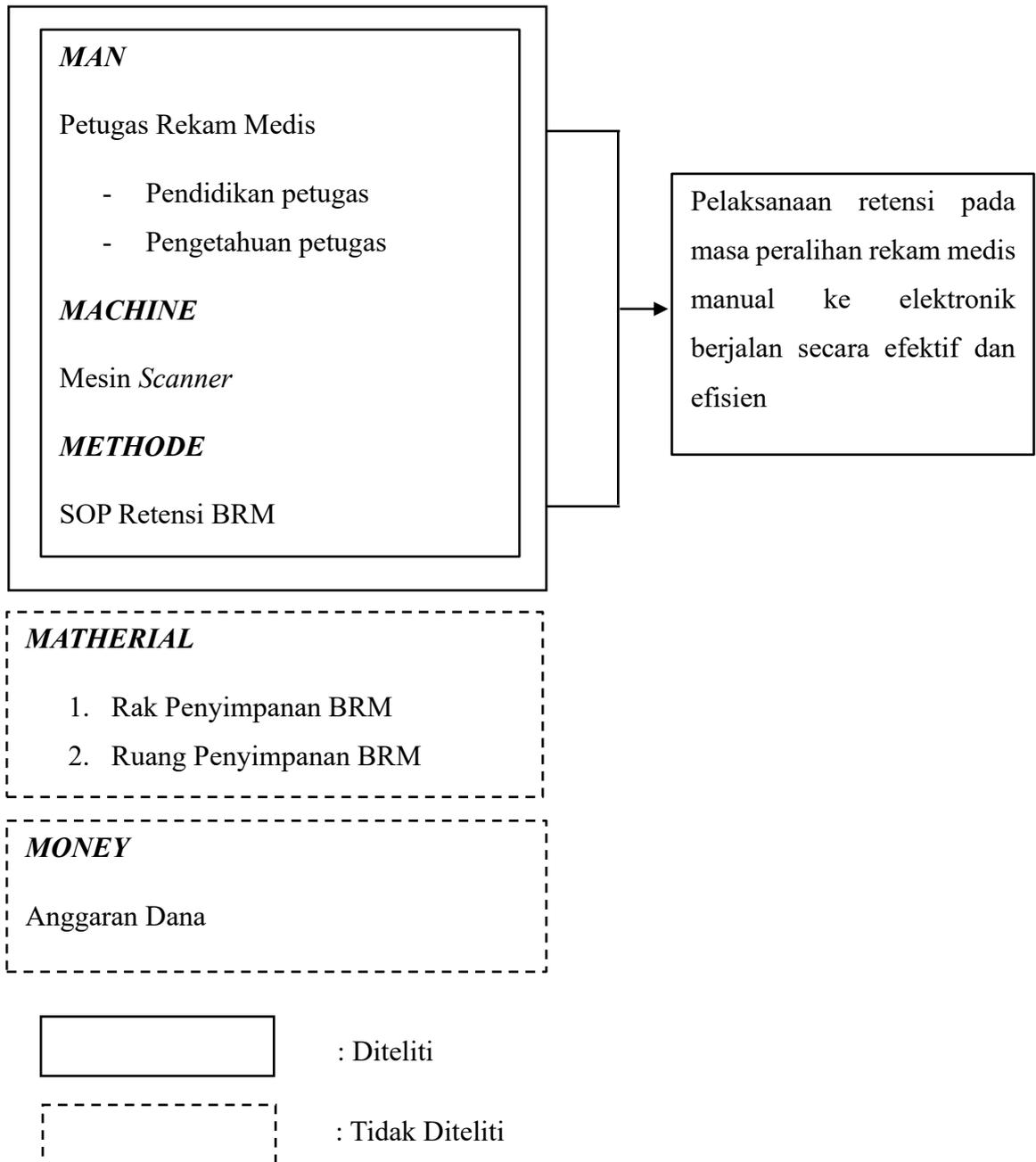


BAB 3

KERANGKA KONSEPTUAL

3.1 Kerangka Konseptual



Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual

3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Berdasarkan kerangka konseptual pada Gambar 3.1 dalam penelitian ini yaitu peneliti menganalisa faktor penghambat belum terlaksananya retensi pada masa peralihan di RUMKITBAN 05.08.03 Sidoarjo menggunakan unsur 5M terdiri dari *Man* yang diteliti petugas rekam medis mengenai latar belakang pendidikan petugas dan pengetahuan petugas mengenai pelaksanaan retensi. Untuk faktor *Machine* yang diteliti yaitu mesin *scanner* apakah mesin *scanner* sudah ada atau tidak, layak untuk digunakan atau tidak, dioperasionalkan oleh petugas atau tidak. Dan yang terakhir faktor *Method* yang diteliti yaitu SOP retensi sudah ada atau tidak, adanya SOP retensi dilakukan retensi atau tidak, SOP sudah sesuai dengan kebutuhan dilapangan atau tidak. Dari analisa tersebut akan didapatkan hasil pelaksanaan retensi pada masa peralihan dapat berjalan secara produktif dengan dilakukan proses wawancara pemahaman petugas terkait apa yang menjadi penghambat belum terlaksananya retensi pada masa peralihan. Dan melakukan observasi untuk ketersediaan mesin *scanner* serta observasi SOP mengenai retensi BRM.