

**ANALISIS KEPUASAN PASIEN BERDASARKAN *SERVICE QUALITY*
DI BAGIAN PENDAFTARAN RAWAT JALAN**

RUMAH SAKIT UMUM SURABAYA MEDICAL SERVICE

KARYA TULIS ILMIAH



Oleh:

RIN MARINI

NIM. 202111061

**PRODI D3 REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)**

YAYASAN RS. Dr. SOETOMO

SURABAYA 2024