

# **PERANCANGAN STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL PELEPASAN INFORMASI REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT UMUM GOTONG ROYONG SURABAYA**

Raden Bagus Mochammad Tahta Pangestu, Lilis Masyfufah, Alfina Aisatus  
Saadah, Resty Nadia Bella Erica

## **ABSTRAK**

Perancangan standar prosedur operasional (SPO) dalam setiap tindakan petugas merupakan salah satu upaya untuk menjaga keselamatan pasien, meningkatkan pelayanan dan menghindari tuntutan malpraktik. SPO rumah sakit merupakan alat pengendalian layanan yang diberikan pasien dalam hal layanan kesehatan dan pelayanan administrasi. Tujuan penelitian adalah merancang SPO pelepasan informasi rekam medis di Rumah Sakit Umum Gotong Royong Surabaya. Jenis penelitian yang digunakan deskriptif kualitatif, untuk pengumpulan data menggunakan penyebaran kuesioner terkonfirmasi. Tempat penelitian Rumah Sakit Umum Gotong Royong Surabaya di Unit Rekam Medis. Waktu penelitian kegiatan ini dilaksanakan pada bulan April-Mei 2024. Objek dalam penelitian ini adalah Standar Prosedur Operasional. Rencana penyajian data yang diperoleh dari hasil kuesioner terkonfirmasi dalam bentuk tabel dan narasi. Hasil penelitian diketahui bahwa adanya SPO pelepasan informasi rekam medis yang baru ini sudah ditambahkan terkait dengan adanya batasan waktu terkait proses pelepasan informasi, adanya pembayaran dengan nota yang tercatat di SIMRS, Surat kuasa dengan menggunakan materai, dan adanya alur pelepasan informasi yang jelas untuk pasien. Rumah Sakit Umum Gotong Royong Surabaya melakukan pertimbangan untuk menerapkan SPO yang telah disusun oleh peneliti karena sudah sesuai secara menyeluruh dan menginformasikan kepada pasien seperti berupa brosur.

**Kata Kunci:** Asuransi, Mutu Pelayanan, Kuesioner Terkonfirmasi