

## BAB 6

### PENUTUP

#### 6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang Evaluasi Pelaksanaan Pendaftaran Pasien Baru BPJS Rawat Jalan di Rumah Sakit TK III Brawijaya Surabaya, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pada hasil variabel identifikasi pemahaman petugas terhadap SOP pendaftaran pasien baru BPJS rawat jalan dengan rata – rata skor yaitu 16,5 yang termasuk dalam **kategori baik**.
2. Pada hasil variabel pemahaman petugas terkait kualitas *software* pendaftaran pasien baru BPJS dengan rata – rata skor yaitu 16,4 yang termasuk dalam **kategori baik**.
3. Pada hasil variabel pelaksanaan SOP pendaftaran pasien baru BPJS rawat jalan sudah **sesuai**.

#### 6.2 Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan, maka penulis memberikan saran sebagai berikut :

1. Petugas masih membutuhkan untuk pengadaan sosialisasi ulang mengenai SOP pendaftaran pasien baru BPJS rawat jalan.
2. Petugas diharapkan untuk terus belajar atau mengikuti pelatihan seminar dan *workshop* supaya lebih memahami terkait kualitas *software*.
3. Petugas yang terlibat dalam pelaksanaan pendaftaran pasien baru BPJS rawat jalan harus selalu mematuhi prosedur guna tetap menstabilkan pelayanan di rawat jalan.