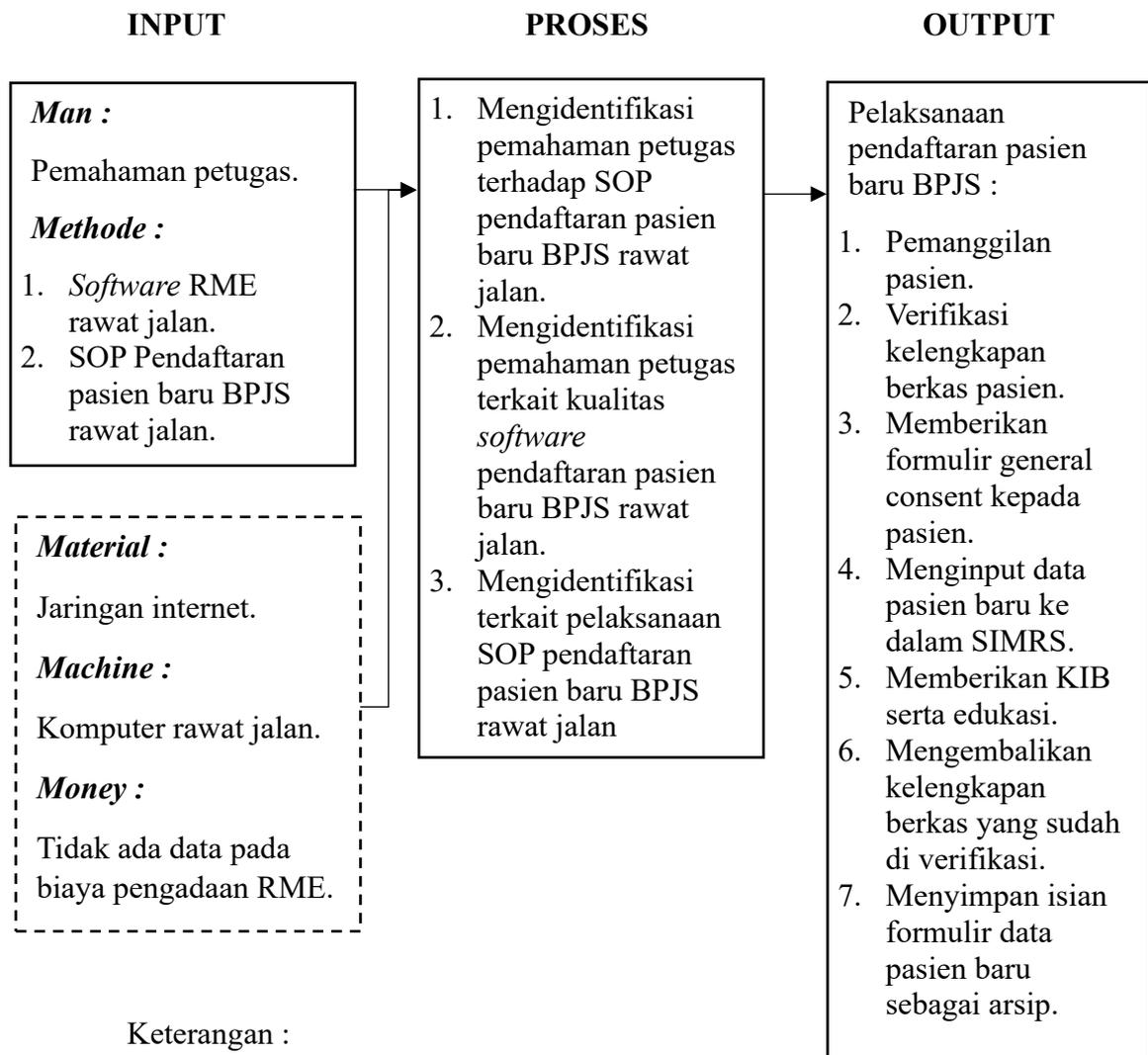


BAB 3

KERANGKA KONSEPTUAL

3.1 Kerangka Konseptual



Gambar 3.1 Kerangka Konseptual Penelit

3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Berdasarkan Gambar 3.1 Kerangka Konseptual diatas peneliti menggunakan metode *input – proses – output*. Input yang menjadi obyek dan subyek penelitian ini yaitu faktor *Man* dan *Method*, faktor *Man* meliputi pemahaman petugas pendaftaran pada unit rawat jalan, unsur *Method* meliputi *software* RME dan SOP pendaftaran rawat jalan.

Pada bagian proses, peneliti mengidentifikasi pemahaman petugas terhadap SOP pendaftaran pasien baru BPJS rawat jalan, serta mengidentifikasi pemahaman petugas terkait kualitas *software* pendaftaran pasien baru BPJS rawat jalan dan kesesuaian SOP terhadap pelaksanaannya di pendaftaran pasien baru BPJS rawat jalan.

Selanjutnya pada bagian output untuk pelaksanaan pendaftaran pasien baru bjps rawat jalan di Rumah Sakit Tingkat III Brawijaya Surabaya yang dibagi menjadi 7 yaitu pemanggilan pasien, verifikasi kelengkapan berkas pasien, memberikan formulir general consent kepada pasien, ,menginput data pasien baru ke dalam SIMRS, memberikan kib serta edukasi, mengembalikan kelengkapan berkas yang sudah di verifikasi, dan menyimpan isian formulir data pasien baru sebagai arsip.

Sedangkan untuk bagian yang tidak di teliti ada pada unsur *Material*, *Machine* dan *Money*, pada unsur *Material* terdapat jaringan internet yang kurang stabil sehingga menyebabkan keterlambatan antrian pasien pada pendaftaran rawat jalan, lalu untuk unsur *Machine* terdapat komputer yang kurang pemeliharaan secara berkala sehingga menyebabkan komputer bermasalah pada saat jam sibuk, dan yang terakhir unsur *Money* yaitu tidak ada data pada biaya pengadaan RME dikarenakan hal ini bersifat tertutup dan hanya diketahui oleh rumah sakit yang bersangkutan.