

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Rumah sakit adalah salah satu fasilitas kesehatan yang menyediakan layanan pendukung medis, seperti rekam medis, dengan layanan gawat darurat, rawat inap, dan rawat jalan. Rekam medis memiliki sejumlah manfaat bagi rumah sakit, termasuk biaya operasional yang lebih rendah, pengumpulan informasi kesehatan yang lebih cepat, dan pemberian layanan kesehatan yang lebih efektif (Salim, Hani and Wulandari, 2022).

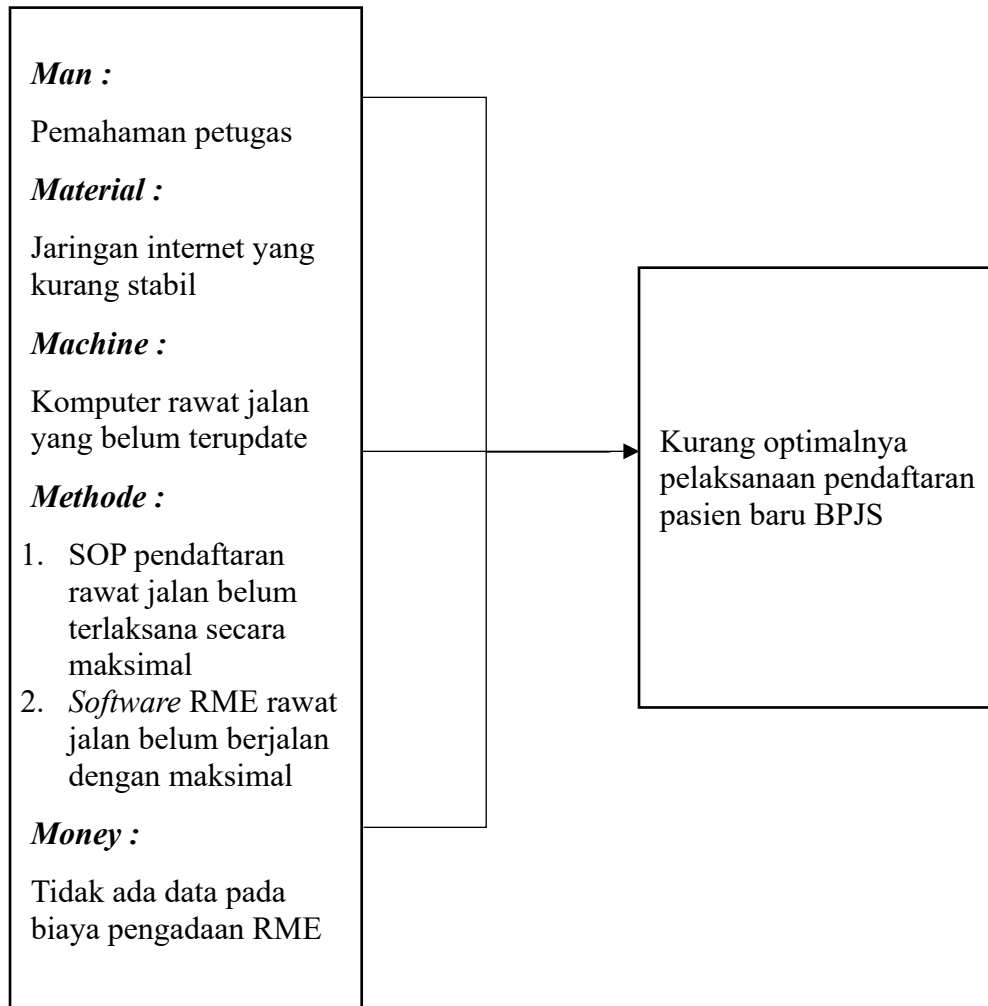
Pendaftaran, perawatan, dan pengembalian dokumen ke tempat penyimpanan rekam medis merupakan langkah awal di dalam pelayanan. Setiap klinik atau rumah sakit harus memiliki rekam medis untuk menghasilkan layanan rekam medis yang akurat dan lengkap. Kerjasama antara perawat, bidan, dokter, dan tenaga kesehatan lainnya juga diperlukan. Batas waktu pengembalian rekam medis adalah 1x24 jam. Rekam medis yang tidak lengkap akan menghasilkan perawatan yang tidak akurat, yang menurunkan kualitas pelayanan (Rendarti, 2019).

Berdasarkan observasi awal di Rumah Sakit Tingkat III Brawijaya saat ini sudah menggunakan rekam medis elektronik sejak bulan September 2023. Hal tersebut menambah beban kerja petugas karena adanya perubahan yang mengharuskan petugas di unit rekam medis menginput data pasien dari manual ke elektronik.

Terkait pelaksanaan RME dengan diadakannya rapat bersama dengan pihak IT dalam pelaksanaan RME tetapi tidak sedikit petugas yang masih ragu dan mengalami kendala pada waktu menggunakan rekam medis elektronik terhadap pelayanan yang diberikan kepada pasien, bisa dilihat dari seringnya mengecek kembali untuk memastikan tidak melakukan kesalahan dalam penginputan data pasien. Di unit rawat jalan telah menjalankan RME juga tetapi masih menggunakan kertas hanya pada pasien baru untuk penyimpanan data pasien di arsip *filling*. Pada pelaksanaannya tetap dilakukan pengambilan serta pengembalian berkas rekam medis meskipun sudah terinput oleh sistem.

Berdasarkan penjelasan masalah di atas, peneliti berminat untuk melakukan studi mengenai Evaluasi Pelaksanaan Pendaftaran Pasien Baru BPJS Rawat Jalan di Rumah Sakit Tingkat III Brawijaya Surabaya.

1.2 Identifikasi Penyebab Masalah



Gambar 1.1 Identifikasi Penyebab Masalah

Berdasarkan Gambar 1.1 secara garis besar Identifikasi Penyebab Masalah pada penelitian diatas adalah pada unsur *Man* meliputi petugas pendaftaran di unit rawat jalan sebanyak 6 orang, peneliti akan mengidentifikasi terkait pemahaman petugas pendaftaran di unit rawat jalan dalam pelaksanaan rekam medis elektronik. Kemudian pada unsur *Material* terdapat jaringan internet yang kurang stabil sehingga menyebabkan keterlambatan dan antrian pasien pada pendaftaran rawat jalan, unsur *Machine* meliputi komputer rekam medis elektronik rawat jalan yaitu

kurangnya pemeliharaan secara berkala menyebabkan komputer mengalami beberapa masalah pada jam sibuk, unsur *Method* yaitu pada kualitas *software* RME dengan kebutuhan di lapangan serta mendeskripsikan kesesuaian SOP terhadap pelaksanaannya di RME pendaftaran rawat jalan, unsur *Money* yaitu tidak ada data pada biaya pengadaan RME dikarenakan hal ini bersifat tertutup dan hanya diketahui oleh rumah sakit yang bersangkutan.

1.3 Batasan Masalah

Peneliti membatasi masalah pada pelaksanaan pendaftaran pasien baru BPJS rawat jalan di Rumah Sakit Tingkat III Brawijaya Surabaya.

1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan Berdasarkan identifikasi penyebab masalah yang telah diuraikan, penelitian ini berfokus pada bagaimana proses pelaksanaan pendaftaran pasien baru BPJS untuk rawat jalan di Rumah Sakit Tingkat III Brawijaya Surabaya dilakukan?

1.5 Tujuan

1.5.1 Tujuan Umum

Mengevaluasi Proses Pelaksanaan Pendaftaran Pasien Baru BPJS Rawat Jalan di Rumah Sakit TK III Brawijaya Surabaya.

1.5.2 Tujuan Khusus

1. Mengidentifikasi pemahaman petugas terhadap SOP pendaftaran pasien baru BPJS rawat jalan
2. Mengidentifikasi pemahaman petugas terkait kualitas *software* pendaftaran pasien baru BPJS rawat jalan.

3. Mengidentifikasi terkait pelaksanaan SOP pendaftaran pasien baru BPJS rawat jalan.

1.6 Manfaat

1.6.1 Bagi Peneliti

Meningkatkan wawasan dan pemahaman peneliti mengenai pelaksanaan pendaftaran pasien baru BPJS rawat jalan.

1.6.2 Bagi Rumah Sakit

Sebagai kontribusi bagi rumah sakit dalam melakukan evaluasi terhadap pelaksanaan pendaftaran pasien baru BPJS untuk rawat jalan.

1.6.3 Bagi STIKES Yayasan RS Dr. Soetomo

Menambah kepustakaan dan sebagai bahan referensi terkait bidang rekam medis dan informasi kesehatan, serta dapat digunakan sebagai bahan masukan untuk meningkatkan pemahaman pembelajaran bagi mahasiswa tentang pelaksanaan pendaftaran pasien baru BPJS rawat jalan.