

**EVALUASI PELAKSANAAN PENDAFTARAN PASIEN BARU
BPJS RAWAT JALAN
DI RUMAH SAKIT TK III BRAWIJAYA SURABAYA**

Ken Belva Levina Khairunnisa, Bambang Nudji, Mohammad Yusuf Setiawan,
Intan Puspa Dewi

ABSTRAK

Berdasarkan observasi awal di Rumah Sakit Tingkat III Brawijaya saat ini sudah menggunakan rekam medis elektronik sejak bulan September 2023, hal tersebut menambah beban kerja petugas karena adanya perubahan yang mengharuskan petugas di unit rekam medis menginput data pasien dari manual ke elektronik. Dalam penerapannya masih terdapat kendala yang mengakibatkan kesalahan dan penginputan data pasien dan proses pelayanan menjadi terhambat. Penelitian ini bertujuan mengevaluasi pelaksanaan pendaftaran pasien baru BPJS rawat jalan, Adapun tujuan umum terdapat 3 (tiga) variabel yaitu pemahaman petugas terhadap SOP, pemahaman petugas terkait kualitas *software*, dan pelaksanaan SOP. Metode yang digunakan yaitu deskriptif kuantitatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* dengan sampel yang digunakan yaitu 6 (enam) petugas pendaftaran rawat jalan dan 1 (satu) Kepala unit rekam medis. Teknik pengumpulan data ada 2 (dua) macam yaitu dengan cara membagikan kuesioner kepada responden dan observasi lembar checklist. Berdasarkan pengolahan data diperoleh pada variabel pemahaman petugas terhadap SOP dengan rata-rata skor 16,5 termasuk dalam kategori baik, pada variabel pemahaman petugas terkait kualitas *software* dengan rata-rata skor 16,4 termasuk dalam kategori baik, dan untuk observasi lembar *checklist* sudah sesuai dengan SOP. Berdasarkan hasil penelitian ini, evaluasi pelaksanaan pasien baru BPJS rawat jalan secara keseluruhan menunjukkan bahwa termasuk dalam kategori baik di Rumah Sakit Tingkat III Brawijaya Surabaya.

Kata kunci : BPJS, Evaluasi, Rawat Jalan, Rekam Medis Elektronik, Rumah Sakit