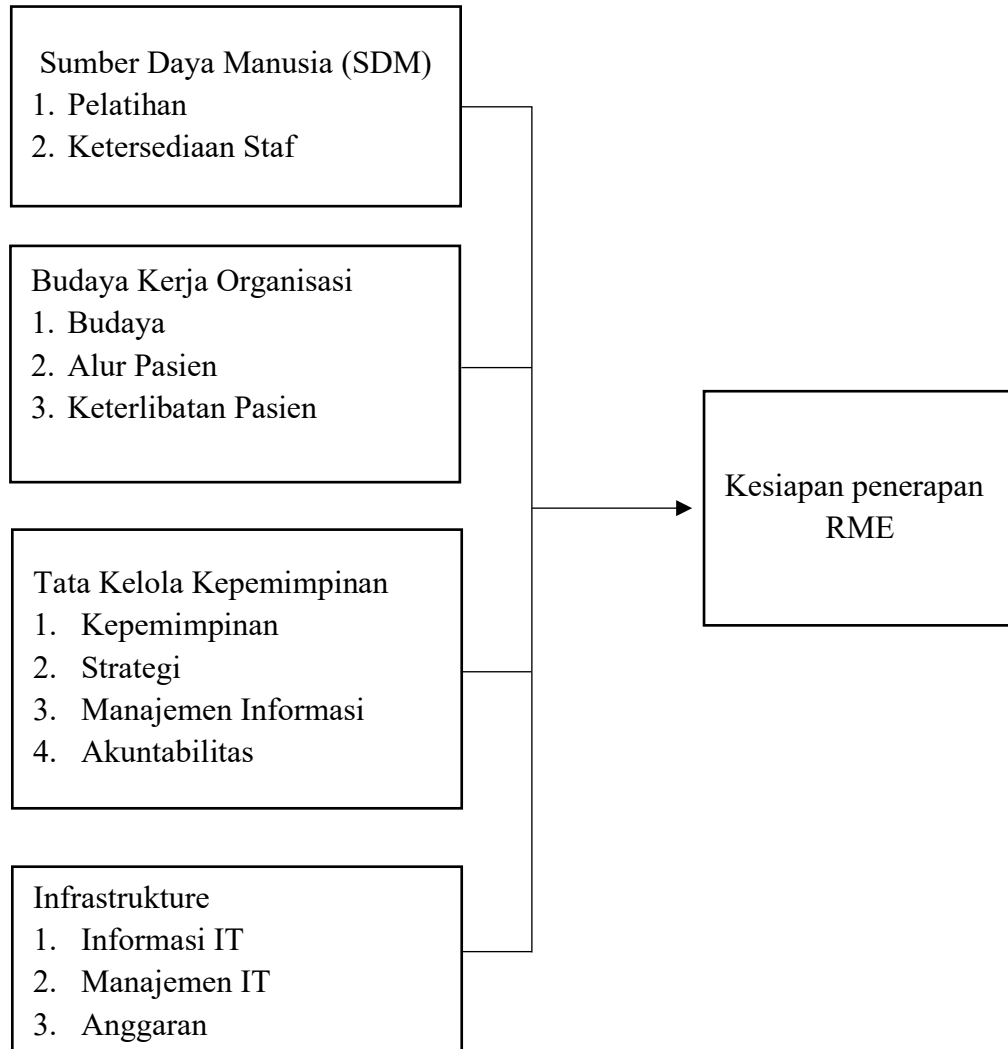


BAB 3
KERANGKA KONSEPTUAL

3.1 Kerangka Konseptual



Gambar 3.1 Kerangka Konseptual

Sumber modifikasi teori DOQ.IT (Doctor's Office Quality-Information Technology) oleh Masspro2009.

3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Berdasarkan teori dari DOQ-IT maka dibuatlah gambaran kerangka konseptual Gambar 3.1. Sumber Daya Manusia (SDM), budaya kerja organisasi, tata kelola kepemimpinan, dan infrastruktur merupakan indikator penilaian kesiapan berdasarkan DOQ-IT. Keempat indikator tersebut nantinya menjadi variabel dalam penelitian ini, peneliti menganalisis kesiapan penerapan RME menggunakan keempat indikator dari DOQ.IT di mana nantinya akan diketahui kesiapan penerapan RME di RSIA IBI Surabaya.

3.3 Hipotesis

Hipotesis penelitian ini adalah:

1. H_a = Ada Hubungan antara sumber daya manusia terhadap infrastruktur

H_o = Tidak ada hubungan antara sumber daya manusia terhadap infrastruktur

2. H_a = Ada Hubungan antara budaya organisasi terhadap tata kelola kepemimpinan

H_o = Tidak ada hubungan antara budaya organisasi terhadap tata kelola kepemimpinan