

BAB 6

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di Rumah Sakit Randegansari Husada Gresik dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Rata-rata kelengkapan rekam medis elektronik rawat jalan pada komponen penting dalam persyaratan klaim BPJS kesehatan, dari hasil 100 rekam medis elektronik yang dianalisis pada bulan April 2024 didapatkan 92.5% lengkap, dan 7.5% tidak lengkap.
2. Rata-rata ketepatan waktu pengajuan klaim BPJS kesehatan yang diidentifikasi pada bulan Mei 2024, dari 100 rekam medis yang dianalisis pada bulan April 2024 didapatkan 100% tepat waktu dengan penjelasan 70% tepat waktu pada kategori 70 rekam medis elektronik lengkap, dan 30% tepat waktu pada kategori 30 rekam medis elektronik tidak lengkap.
3. Rata-rata pending klaim BPJS kesehatan yang diidentifikasi pada bulan Mei 2024, dari 100 rekam medis elektronik yang dianalisis pada bulan April 2024 didapatkan 78% diterima dan 22% tidak diterima dengan penjelasan 61% diterima, dan 9% tidak diterima pada kategori 70 rekam medis elektronik lengkap, dan 17% diterima, 13% tidak diterima pada kategori 30 rekam medis elektronik tidak lengkap.
4. Hasil uji korelasi kelengkapan rekam medis elektronik terhadap ketepatan waktu pengajuan klaim BPJS kesehatan dengan teknik uji koefisien kontingensi, didapatkan nilai $p - value$ yang tidak muncul sehingga korelasi ini

tidak dapat ditarik kesimpulan pada pernyataan hipotesis H_0 yaitu tidak ada hubungan, dan H_1 yaitu ada hubungan.

5. Hasil uji korelasi kelengkapan rekam medis elektronik terhadap pending klaim BPJS kesehatan dengan teknik uji koefisien kontingensi, didapatkan nilai *p* – *value* 0,001, maka dapat ditarik kesimpulan pada pernyataan hipotesis yaitu H_0 ditolak adalah tidak ada hubungan, dan H_1 diterima adalah ada hubungan, dengan tingkat nilai korelasi 0,319 yaitu korelasi lemah.

6.2 Saran

1. Melakukan sosialisasi terhadap tenaga kesehatan yang berhubungan dengan rekam medis elektronik terkait standar prosedur operasional kelengkapan pengisian rekam medis elektronik.
2. Petugas kesehatan yang bertanggung jawab dalam pengisian rekam medis elektronik diharapkan untuk meningkatkan ketelitian dalam pengisian rekam medis elektronik.
3. Dilakukan evaluasi kembali terhadap kelengkapan rekam medis elektronik setelah pelayanan selesai.