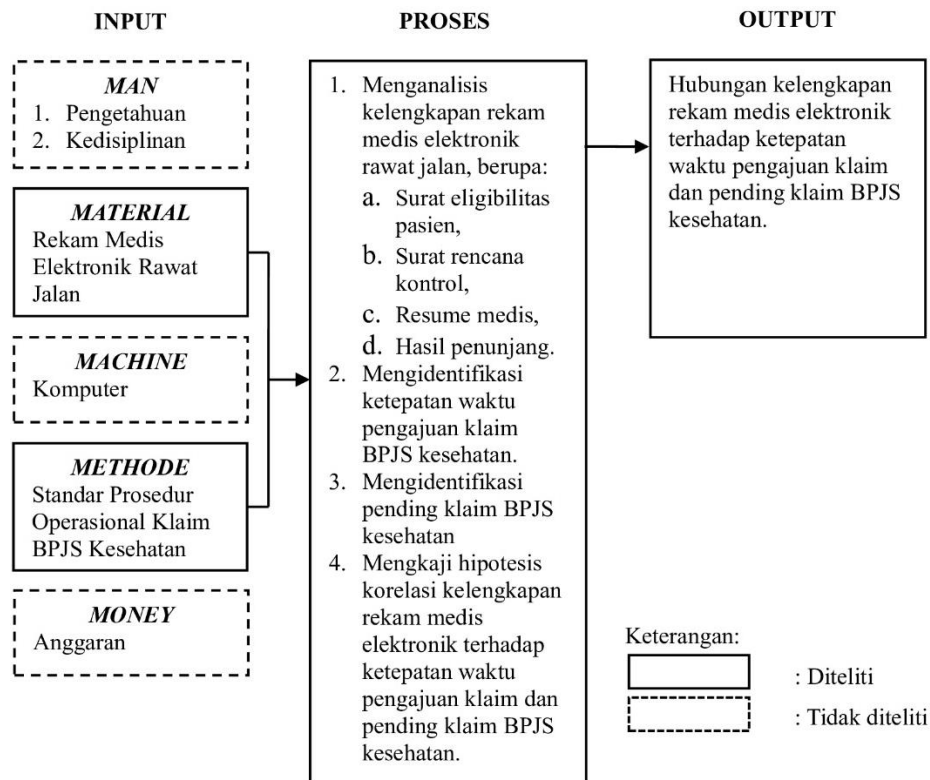


BAB 3

KERANGKA KONSEPTUAL

3.1 Kerangka Konseptual Penelitian



Gambar 3.1. Kerangka Konseptual Penelitian

3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Berdasarkan Gambar 3.1. kerangka konseptual penelitian dengan menggunakan metode 5 M yaitu *men*, *material*, *machine*, *methode*, *money* (Rohman, 2017), yang dimana dari 5 (lima) faktor kelengkapan rekam medis elektronik. Peneliti hanya melakukan penelitian terhadap 2 (dua) faktor yaitu *material* berupa rekam medis elektronik, dimana akan digunakan untuk menganalisis kelengkapan rekam medis elektronik (surat eligibilitas peserta, surat

rencana kontrol, resume medis, dan hasil penunjang). *Method*e berupa standar prosedur operasional klaim BPJS kesehatan, dimana digunakan untuk mengetahui syarat waktu pengajuan klaim BPJS dan melakukan identifikasi ketepatan waktu pengajuan klaim BPJS kesehatan guna mengkaji hipotesis korelasi terhadap kelengkapan rekam medis elektronik.

Setelah Rumah Sakit melakukan pengajuan klaim BPJS kesehatan ke pihak BPJS, verifikator BPJS akan memverifikasi rekam medis elektronik untuk menentukan berkas klaim yang sesuai dan tidak sesuai persyaratan klaim (pending klaim) dengan 14 hari kerja, dan melakukan identifikasi pending klaim BPJS kesehatan guna mengkaji hipotesis korelasi terhadap kelengkapan rekam medis elektronik. Dan akan dapat memberikan kesimpulan dan arah, tingkat korelasi.

3.3 Hipotesis

Hipotesis penelitian adalah suatu jawaban sementara dari pernyataan penelitian. Dalam penentuan hipotesis dirumuskan dalam bentuk hubungan antara dua variabel, yaitu variabel bebas dan terikat

1. H_0 = Tidak ada hubungan antara kelengkapan rekam medis elektronik terhadap ketepatan waktu pengajuan klaim BPJS kesehatan.

H_1 = Ada hubungan antara kelengkapan rekam medis elektronik terhadap ketepatan waktu pengajuan klaim BPJS kesehatan.

2. H_0 = Tidak ada hubungan antara kelengkapan rekam medis elektronik terhadap pending klaim BPJS kesehatan.

H_1 = Ada hubungan antara kelengkapan rekam medis elektronik terhadap pending klaim BPJS kesehatan