

**HUBUNGAN KELENGKAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK  
TERHADAP KETEPATAN WAKTU PENGAJUAN KLAIM DAN  
PENDING KLAIM BPJS KESEHATAN DI RUMAH SAKIT  
RANDEGANSARI HUSADA GRESIK**

Ariko Imanuel L Sitepu, Sulistiyoadi, Bambang Nudji, Firdausi Maulidnyanita P

**ABSTRAK**

Kelengkapan rekam medis merupakan suatu hal yang sangat penting karena rekam medis memiliki kegunaan sebagai informasi dalam pelayanan kesehatan. Dampak dari ketidaklengkapan rekam medis elektronik dapat menyebabkan terhambatnya proses pengajuan klaim ke pihak BPJS kesehatan, dan dapat menimbulkan pending klaim BPJS kesehatan pada rumah sakit. Tujuan dari penelitian ini menganalisis kelengkapan rekam medis elektronik, mengidentifikasi ketepatan waktu pengajuan klaim BPJS, mengidentifikasi pending klaim BPJS, dan mengkaji hipotesis korelasi kelengkapan rekam medis elektronik terhadap ketepatan waktu pengajuan klaim, dan pending klaim BPJS. Jenis Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif analitik, dengan pendekatan studi *cross sectional*. Pada penelitian ini sampel menggunakan rumus Slovin dengan populasi sebanyak 1.970 menghasilkan sampel sebanyak 100 rekam medis elektronik. Instrumen pada penelitian ini adalah lembar *checklist*. Hasil mengkaji hipotesis korelasi kelengkapan rekam medis elektronik terhadap ketepatan waktu pengajuan klaim BPJS kesehatan dengan 100% tepat waktu, tidak dapat ditarik kesimpulan karena tidak dapat diproses oleh software SPSS. Hasil mengkaji hipotesis korelasi kelengkapan rekam medis elektronik terhadap pending klaim BPJS didapatkan nilai  $p - value$   $0,001 \leq 0,05$  maka dapat ditarik kesimpulan  $H_0$  ditolak,  $H_1$  diterima, dengan tingkat nilai korelasi 0,319 yaitu korelasi lemah. Saran peneliti melakukan sosialisasi terhadap tenaga kesehatan terkait SPO kelengkapan pengisian rekam medis elektronik.

**Kata Kunci:** Kelengkapan Rekam Medis Elektronik, Ketepatan Waktu Pengajuan Klaim, Pending Klaim, Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan,