

BAB 6

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Kepuasan dari petugas IGD RSMM Jawa Timur sebanyak 63,2% merasa puas, sementara 36,8% merasa tidak puas.
2. Penggunaan RME di IGD RSMM Jawa Timur, sebanyak 78,9% merasa baik, sementara 21,1% merasa kurang.
3. Kriteria kepuasan berdasarkan karakteristik jenis kelamin mayoritas berjenis kelamin perempuan yang tidak puas, pada karakteristik umur pada rentang umur 26-35 responden yang tidak puas, pada jenis pekerjaan dokter dan perawat yang mendominasi ketidak puasaan penggunaan RME, dan pada karakteristik masa kerja pada masa kerja 1-5 tahun dan 6-10 tahun yang merasa tidak puas.
4. Ada hubungan kepuasan petugas IGD terhadap penggunaan RME di RSMM Jawa Timur.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah disimpulkan, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Meningkatkan kepuasan petugas, karena apabila kepuasan petugas baik maka penggunaan RME juga akan semakin baik.

2. Selalu mengkoordinasikan dengan tim IT dan petugas yang terkait apabila terjadi *down system*.
3. Melakukan evaluasi secara berkala terkait penggunaan RME di RSMM Jawa Timur yang melibatkan professional pemberi asuhan (PPA), IT, dan rekam medis.
4. Bagi peneliti lain untuk dapat mengembangkan variabel penelitian menjadi penelitian deskriptif,