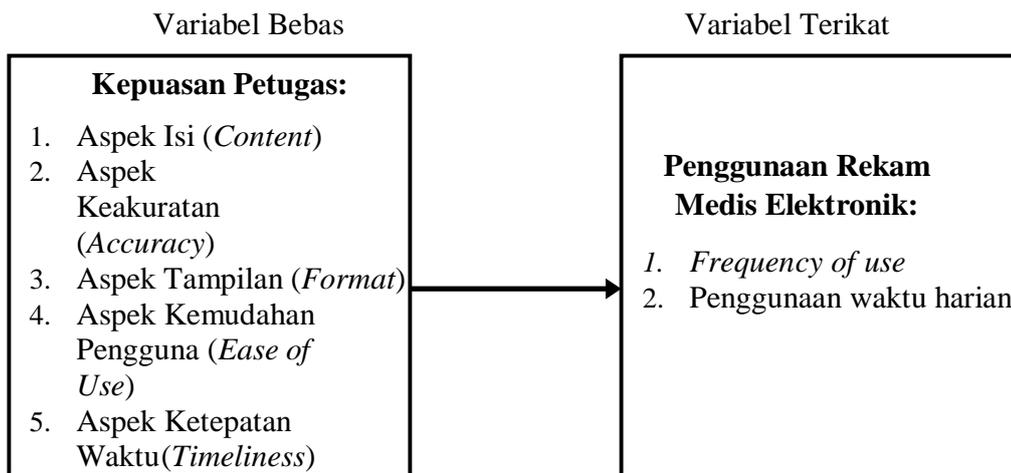


BAB 3

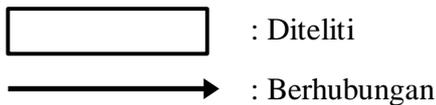
KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS

3.1 Kerangka Konsep



Gambar 3.1 Kerangka Konseptual

Keterangan:



3.2 Penjelasan Kerangka Konsep

Dalam kerangka konseptual yang disajikan pada Gambar 3.1 peneliti menggunakan modifikasi teori yang dikembangkan oleh Doll dan Torkzadeh (1998) dan penelitian (Rahmatulloh, 2017). Variabel bebas pada penelitian ini merujuk pada kepuasan petugas kesehatan diambil dari penelitian (Prasetyo, 2023) yang dapat dinilai berdasarkan beberapa aspek yaitu, aspek isi (*content*), keakuratan (*accuracy*), tampilan (*format*), kemudahan pengguna (*ease of use*) dan ketepatan waktu (*timeliness*) dengan

kategori puas dan tidak puas. Ini berkaitan dengan variabel terikat yang diambil dari penelitian (Rahmatulloh, 2017), yaitu penggunaan RME, yang diukur berdasarkan *frequency of use* dan penggunaan waktu harian dalam kategori baik dan tidak baik.

3.3 Hipotesis

Hipotesis merupakan upaya sementara untuk menanggapi masalah yang diajukan dalam penelitian. Hal ini disebut sementara karena jawaban yang diusulkan didasarkan pada teori-teori yang relevan dan tidak bergantung pada pengumpulan data (Sugiyono, 2019). Dalam konteks penelitian ini, terdapat dua jawaban sementara atau hipotesis sebagai berikut:

1. Hipotesis alternatif (H_a): Ada hubungan kepuasan petugas kesehatan IGD terhadap penggunaan RME di RSMM Jawa Timur.
2. Hipotesis null (H_o): Tidak ada hubungan kepuasan petugas kesehatan IGD terhadap penggunaan RME di RSMM Jawa Timur.