

**HUBUNGAN KEPUASAN PETUGAS INSTALASI GAWAT DARURAT
TERHADAP PENGGUNAAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI RUMAH
SAKIT MATA MASYARAKAT JAWA TIMUR**

Destiani Irma Nurfadilla, Diah Wijayanti Sutha, Titin Wahyuni, Ayu Isnaini R

ABSTRAK

Kepuasan merujuk pada perasaan gembira atau kekecewaan seseorang yang timbul setelah membandingkan kinerja atau hasil yang diharapkan. Kepuasan petugas dapat diukur dengan salah satu metode yaitu metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) yang dikembangkan oleh Doll & Torkzadeh. Penggunaan Rekam Medis Elektronik (RME) yang buruk maupun yang baik dapat berdampak pada kepuasan tenaga kesehatan. Penggunaan RME yang tepat adalah salah satu cara untuk meningkatkan kepuasan di antara para tenaga kesehatan. Kepuasan tenaga kesehatan akan meningkat dengan penggunaan RME yang efektif, dan hal ini dapat meningkatkan standar pelayanan kesehatan. Penelitian ini bertujuan untuk menguji hubungan antara penggunaan RME dan kepuasan petugas kesehatan di IGD. Penelitian ini merupakan penelitian analisis dan menggunakan metodologi *cross-sectional*. Sebanyak 19 responden termasuk dalam sampel penelitian ini, yang dipilih dengan menggunakan teknik pengambilan sampel total sampling. Terdapat 2 variabel pada penelitian ini yaitu variabel bebas pada penelitian ini adalah kepuasan petugas dan variabel terikat pada penelitian ini adalah penggunaan RME. Wawancara dan kuesioner merupakan instrumen yang digunakan pada penelitian ini. Uji statistik *spearman* digunakan untuk analisis data. Kesimpulan dari penelitian ini menunjukkan 63,2% merasa puas, dan 78,9% responden menyatakan penggunaan RME telah baik. Uji statistik *spearman* menghasilkan *p-value* sebesar 0,006 ($p < 0,05$), yang menunjukkan adanya hubungan signifikan antara kepuasan petugas IGD terhadap penggunaan RME di RSMM Jawa Timur. RSMM Jawa Timur selalu meningkatkan kepuasan petugas dengan adanya masukan untuk perkembangan RME dimasa mendatang.

Kata Kunci: Kepuasan Petugas, Penggunaan Rekam Medis Elektronik, IGD, Rumah Sakit