

BAB 6

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

1. Faktor *man* yang menyebabkan rendahnya capaian BOR di Rumah Sakit Tingkat III Brawijaya yaitu, meliputi :
 - a. Jumlah dokter serta jumlah perawat dan bidan sudah cukup memadai, tetapi harus ditingkatkan lagi berdasarkan jumlah dokter spesialis pengganti dan jumlah pemerataan perawat dan bidan di Rumah Sakit Tingkat III Brawijaya agar pelayanan yang diberikan kepada pasien rawat inap selalu dapat dipertanggung jawabkan, tepat sasaran, dan selalu konsisten.
2. Faktor *methods* yang menyebabkan rendahnya capain BOR di Rumah Sakit Tingkat III Brawijaya yaitu, meliputi :
 - a. Ketersediaan pelayanan, seluruh perawat dan bidan selalu datang tepat waktu pada saat pasien membutuhkannya, sedangkan sebagian kecil perawat dan bidan mengalami kendala pada saat mendatangi pasien. Dengan kata lain perawat dan bidan Rumah Sakit Tingkat III Brawijaya selalu memiliki kemauan untuk menyediakan pelayanan dengan tepat waktu akan tetapi sebagian kecil ada yang mengalami kendala pada saat memberikan pelayanan terhadap pasien. Hal ini harus diperbaiki dengan cara mengevaluasi seluruh terhadap kinerja perawat dan bidan.

- b. Waktu pelayanan pada pasien atau ALOS di Rumah Sakit Tingkat III Brawijaya tahun 2019 memiliki jumlah hari yang tidak sesuai standar Departemen Kesehatan 2005. Rumah Sakit Tingkat III Brawijaya harus mengevaluasi penyebab ALOS tidak sesuai standar karena ini berkaitan dengan tidak baiknya dimensi mutu pelayanan yang menyebabkan pemanfaatan tempat tidur di rumah sakit atau BOR menjadi rendah.
 - c. Sebagian kecil perawat dan bidan di Rumah Sakit Tingkat III Brawijaya masih mendapatkan keluhan. Dengan kata lain pelayanan yang diberikan kepada pasien rawat inap tidak andal dan tidak sesuai harapan pasien dan pelayanan yang diberikan kepada pasien rawat inap tidak dapat membuat mereka percaya dan yakin akan kesembuhannya, akan tetapi perawat dan bidan masih memiliki empati untuk mendengarkan keluhan yang disampaikan oleh pasien dan memenuhi kebutuhan serta keinginannya. Hal ini harus diperbaiki dengan cara mengevaluasi secara menyeluruh terhadap kinerja perawat dan bidan.
 - d. Rumah Sakit Tingkat III Brawijaya memiliki kebijakan SOP untuk merawat pasien rawat serta perawat dan bidan selalu mematuhi dan mengikuti prosedur. Dengan kata lain rumah sakit menjamin kepercayaan dan keyakinan pasien terhadap pelayanan yang diberikan.
3. Faktor *material* yang menyebabkan rendahnya capaian BOR di Rumah Sakit Tingkat III Brawijaya yaitu, meliputi :

- a. Keadaan sarana umum di rawat inap Rumah Sakit Tingkat III Brawijaya sudah cukup baik. Dengan kata lain tampilan fisik di rawat inap dari segi kebersihan tempat tidur, lantai, dan kamar mandi, lalu kerapian tempat tidur, dan penerangan dan ventilasi kamar dalam keadaan cukup baik.
 - b. Keadaan sarana medis pada jumlah alat kesehatan dan jumlah obat yang dimiliki oleh Rumah Sakit Tingkat III Brawijaya sudah cukup memadai. Dengan kata lain jumlah fasilitas dan alat di rumah sakit sudah cukup memadai untuk mendukung pelayanan rawat inap.
 - c. Proses pelayanan penunjang medis pada pelayanan apotek dan instalasi gizi di Rumah Sakit Tingkat III Brawijaya sudah baik. Dengan kata lain tenaga pada apotek dan instalasi gizi memiliki kemauan untuk menyediakan pelayanan dengan tepat terhadap pasien dengan baik.
4. Faktor *machine* yang menyebabkan rendahnya capaian BOR di Rumah Sakit Tingkat III Brawijaya yaitu, meliputi :
- a. Keadaan alat kesehatan yang dimiliki oleh Rumah Sakit Tingkat III Brawijaya sudah cukup baik. Dengan kata lain tampilan fisik untuk alat yang dimiliki oleh rumah sudah cukup baik.

6.2 Saran

1. Saran untuk pihak manajemen Rumah Sakit Tingkat III Brawijaya :
 - a. Pada faktor *man*, pihak rumah sakit melakukan penambahan dokter spesialis pengganti di rawat inap dan dilakukan pemerataan jumlah perawat

dan bidan di seluruh ruangan Rumah Sakit Tingkat III Brawijaya agar pelayanan yang diberikan kepada pasien rawat inap selalu dapat dipertanggung jawabkan, tepat sasaran, dan selalu konsisten.

- b. Pada faktor *methods*, pihak rumah sakit melakukan perbaikan dengan cara mengevaluasi seluruh terhadap kinerja perawat dan bidan.
2. Saran untuk peneliti selanjutnya adalah melakukan penelitian lebih kompleks dari isi faktor 6M (*Man, Material, Methods, Money, Market, dan Machine*) tersebut.