

## **BAB 6**

### **PENUTUP**

#### **6.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian tentang Evaluasi Kepatuhan Pelaksanaan Petugas Terhadap SPO Permintaan Informasi Kesehatan Kepada Pihak Ketiga di Rumah Sakit TK III Brawijaya Surabaya, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil yang didapatkan dari lembar kuesioner kepatuhan yang diberikan kepada 3 petugas rekam medis, bahwa 3 petugas sudah patuh terhadap SPO Permintaan Informasi Kesehatan.
2. Berdasarkan hasil yang didapatkan dari lembar kuesioner pemahaman yang diberikan kepada 3 petugas rekam medis, bahwa 3 petugas sudah memahami terkait Permintaan Informasi Kesehatan.
3. Berdasarkan hasil yang didapatkan dari lembar *checklist* terkait kesesuaian persyaratan permintaan informasi kesehatan, bahwa hasil kesesuaian persyaratan permintaan informasi kesehatan dari 10 dokumen permintaan diperoleh 8 dokumen (80%) sudah sesuai dengan SPO yang berlaku di Rumah Sakit TK III Brawijaya.
4. Berdasarkan hasil yang didapatkan dari lembar *checklist* terkait kesesuaian waktu penyelesaian permintaan informasi kesehatan, dari 10 dokumen permintaan diperoleh 5 dokumen (50%) sudah sesuai dengan SPO yang berlaku di Rumah Sakit TK III Brawijaya.

## 6.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan maka penulis dapat memberikan saran sebagai berikut:

1. Semua pihak yang terlibat dalam pelaksanaan permintaan informasi kesehatan perlu meningkatkan kepatuhan dalam mematuhi prosedur guna melindungi keamanan dan kerahasiaan pasien di Rumah Sakit TK III Brawijaya.
2. Petugas diharapkan untuk belajar atau mengikuti pelatihan seminar dan *workshop* kompetensi mengenai permintaan informasi kesehatan.
3. Untuk menghindari pasien/keluarga pasien lupa membawa persyaratan permintaan informasi kesehatan sebaiknya pada saat melakukan permintaan petugas menginformasikan kembali persyaratan yang harus dibawa pada saat melakukan permintaan selanjutnya, dan diperlukan pemasangan poster tentang persyaratan permintaan informasi kesehatan pada lokasi yang strategis agar mudah dilihat.
4. Untuk menghindari keterlambatan waktu penyelesaian perlu dimonitoring secara berkala pelaksanaan permintaan informasi kesehatan.