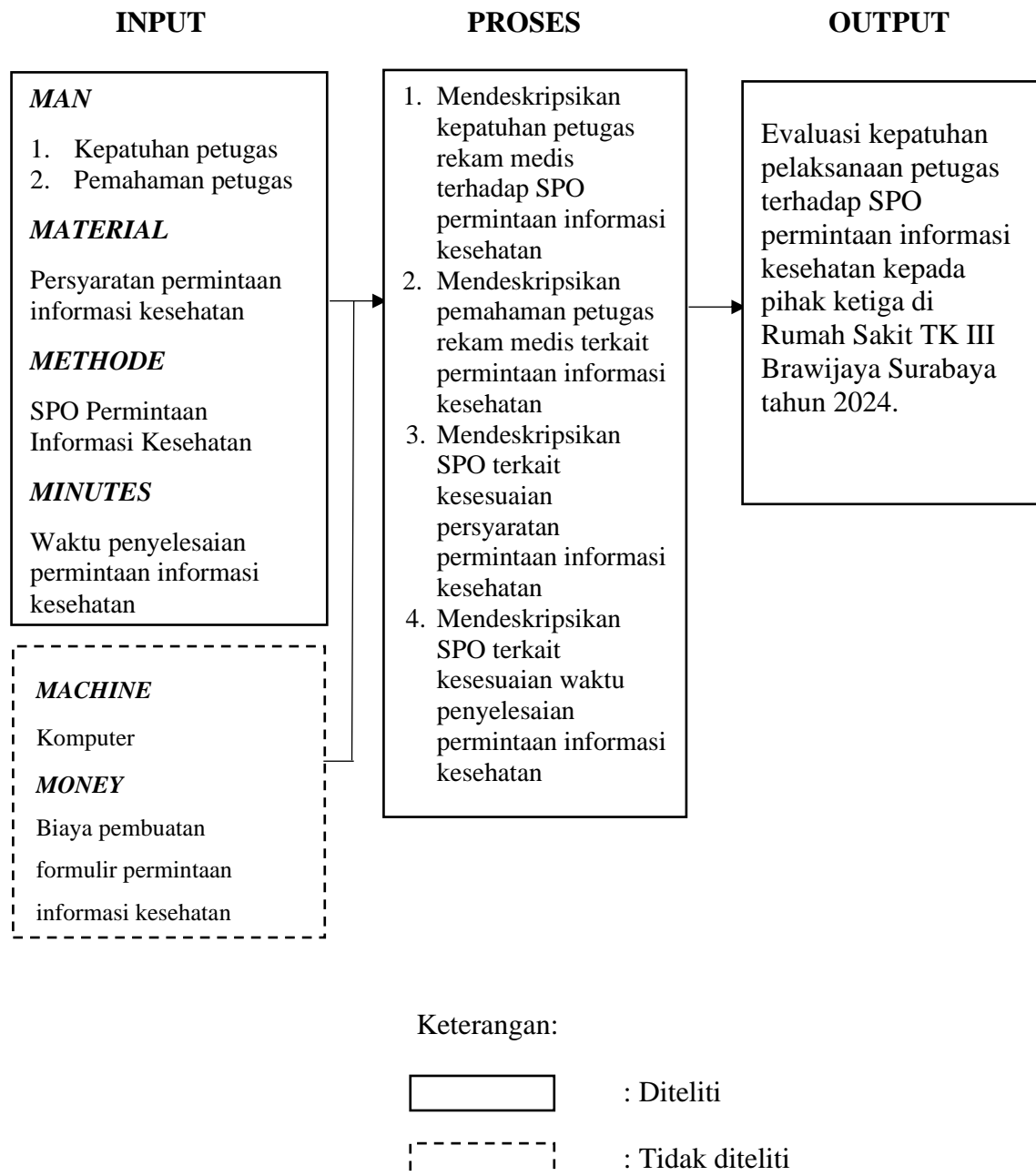


BAB 3
KERANGKA KONSEPTUAL

3.1 Kerangka Konseptual



Gambar 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian

3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Pada Gambar 3.1 kerangka konseptual penelitian dapat diketahui bahwa data yang perlu diambil dan diteliti sebagai input dari penelitian ini dalam kerangka konsep pada *Man* yaitu kepatuhan petugas rekam medis dan pemahaman petugas rekam medis. Pada *Material* yaitu terpenuhinya dokumen persyaratan permintaan informasi kesehatan yang terdiri dari formulir permintaan informasi kesehatan, surat kuasa, kartu identitas pemohon (KK/KTP). Pada *Method* yaitu SPO Permintaan Informasi Kesehatan. Pada bagian *Minutes* yaitu waktu penyelesaian permintaan informasi kesehatan. Sedangkan yang tidak diteliti pada bagian *Machine* yaitu komputer. Pada *Money* yaitu biaya pembuatan formulir permintaan informasi kesehatan.

Selanjutnya dilakukan pengolahan data pada bagian proses diantaranya mendeskripsikan kepatuhan petugas rekam medis terkait SPO permintaan informasi kesehatan, mendeskripsikan pemahaman petugas rekam medis terkait permintaan informasi kesehatan, mendeskripsikan SPO terkait kesesuaian persyaratan permintaan informasi kesehatan, dan mendeskripsikan SPO terkait kesesuaian waktu penyelesaian permintaan informasi kesehatan.

Pada bagian output penelitian ini yaitu evaluasi kepatuhan pelaksanaan petugas terhadap SPO permintaan informasi kesehatan kepada pihak ketiga di Rumah Sakit TK III Brawijaya Surabaya tahun 2024.