

BAB 6

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

1. Pada hasil tingkat penggunaan RME berdasarkan variabel ekspektasi kinerja dengan persentase tertinggi 77% dimana responden setuju bahwa RME dapat menyelesaikan pekerjaan dengan cepat. Sedangkan persentase terendah 18% dimana responden tidak setuju bahwa sudah diterapkan adanya *reward* dan *punishment* dari atasan. Maka dari keseluruhan pernyataan dapat disimpulkan bahwa tingkat penggunaan RME berdasarkan variabel ekspektasi kinerja di Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya berada pada rata-rata 30,2 yang termasuk dalam kategori cukup.
2. Pada hasil tingkat penggunaan RME berdasarkan variabel ekspektasi usaha dengan persentase tertinggi 82% dimana responden setuju bahwa mudah untuk mengoperasikan fitur-fitur yang terdapat pada RME. Sedangkan persentase terendah 14% dimana responden sangat tidak setuju bahwa petugas sering mengalami kesulitan dalam menggunakan RME. Dari hasil tersebut menunjukkan bahwa petugas sudah mampu dan terampil dalam menggunakan RME. Maka dari keseluruhan pernyataan dapat disimpulkan bahwa tingkat penggunaan RME berdasarkan variabel ekspektasi usaha di Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya berada pada rata-rata 11 yang termasuk dalam kategori cukup.

3. Pada hasil tingkat penggunaan RME berdasarkan variabel kondisi fasilitas dengan persentase tertinggi 68% dimana responden setuju bahwa petugas telah memiliki keterampilan menggunakan komputer. Sedangkan persentase terendah 14% dimana responden tidak setuju bahwa kondisi fasilitas yang ada di rumah sakit sangat mendukung terselenggaranya penggunaan RME. Dari hasil kuesioner dapat disimpulkan bahwa salah satu kondisi fasilitas yang perlu diperhatikan di Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya yaitu isi dari RME yang belum sesuai dengan aspek dan kebutuhan di rumah sakit. Maka dari keseluruhan pernyataan dapat disimpulkan bahwa tingkat penggunaan RME berdasarkan variabel kondisi fasilitas di Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya berada pada rata-rata 18,2 yang termasuk dalam kategori cukup.
4. Pada hasil tingkat penggunaan RME berdasarkan variabel pengaruh sosial didapatkan hasil penelitian hanya saja tidak dilakukan pengukuran menggunakan kuesioner tetapi dengan cara wawancara. Dari hasil wawancara sudah menjawab bahwa tidak terdapat permasalahan pada variabel pengaruh sosial sehingga termasuk dalam kategori baik.
5. Penilaian tingkat penggunaan RME berdasarkan metode UTAUT yang dilaksanakan di Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya secara keseluruhan menunjukkan kategori cukup.

6.2 Saran

1. Peneliti menyarankan agar diterapkan adanya *reward* dan *punishment*. Adapun *reward* diberikan kepada petugas yang mampu menjalankan tugasnya dengan maksimal. Sedangkan *punishment* diberikan kepada petugas agar lebih disiplin.
2. Peneliti menyarankan untuk meningkatkan kemampuan dan keterampilan petugas yang kurang baik dengan cara diadakan sosialisasi ulang dan pelatihan.
3. Peneliti menyarankan bagi pihak rumah sakit untuk membuat buku panduan mengenai penggunaan RME agar seluruh petugas memiliki pemahaman yang sama terkait tampilan dan fitur yang ada pada RME.