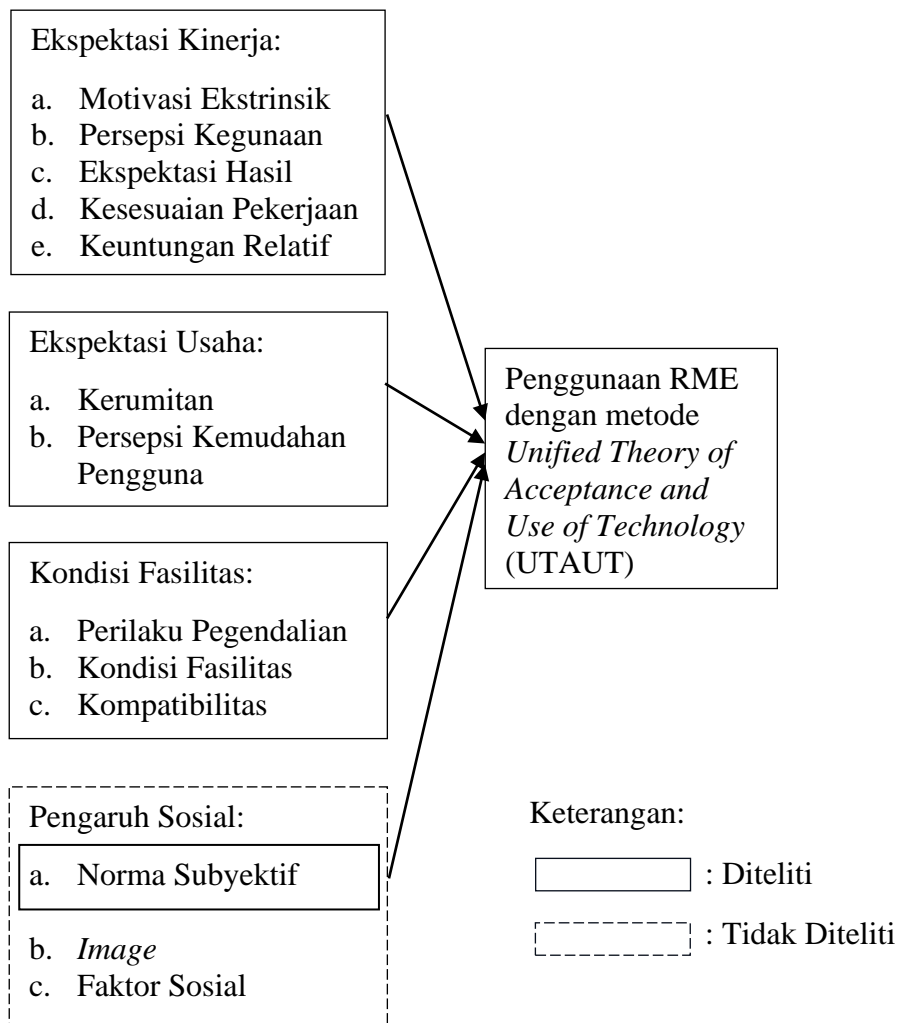


BAB 3

KERANGKA KONSEPTUAL

3.1 Kerangka Konseptual Penelitian



Gambar 3. 1 Kerangka Konsep Penelitian dengan Metode *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) diadopsi dari Venkatesh et.al oleh (Papa et al., 2010)

3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Berdasarkan Kerangka Konseptual yang diadopsi dari Venkatesh et.al oleh (Papa et al., 2010) dapat dijelaskan pada penelitian tersebut yang diteliti yaitu ekspektasi usaha, ekspektasi kinerja, dan kondisi fasilitas. Beberapa indikator terdapat pada variabel tersebut yang meliputi ekspektasi kinerja: motivasi ekstrinsik, persepsi kegunaan, keuntungan relatif, ekspektasi hasil dan kesesuaian pekerjaan. Variabel ekspektasi usaha: kerumitan dan persepsi kemudahan pengguna. Variabel kondisi fasilitas: kompatibilitas, perilaku pengendalian, dan kondisi fasilitas.

Pada penelitian (Sa'idah, 2017) menunjukkan variabel pengaruh sosial tidak berpengaruh signifikan terhadap niat perilaku. Pada penelitian yang dilakukan (Wahyuni & Maita, 2015) menunjukkan bahwa pengaruh sosial tidak berpengaruh signifikan terhadap niat perilaku. Berdasarkan penelitian tersebut menunjukkan variabel pengaruh sosial tidak berpengaruh signifikan terhadap variabel niat perilaku dibandingkan dengan variabel UTAUT yang lain. Sejalan dengan penelitian (Wibowo et al., 2019) yang melakukan penelitian dengan mempertimbangkan dan mengkaji temuan dari penelitian sebelumnya.

Oleh karena itu, pada variabel pengaruh sosial peneliti batasi karena pada saat pelaksanaan observasi dan wawancara pada saat magang didapatkan hasil bahwa pengaruh sosial tidak berpengaruh signifikan terhadap variabel lain. Untuk indikator variabel pengaruh sosial yang diteliti yaitu pada norma subjektif. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengidentifikasi penggunaan Rekam Medis Elektronik berdasarkan keempat variabel.