

BAB 6

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Bahwa RME di Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya dengan metode *PIECES* pada variabel *performance*, *economy*, *efficiency*, dan *service* telah berjalan dengan baik sesuai penjelasan sebagai berikut :

- 1 Variabel *performance* hasil pengukuran dengan kuisisioner didapatkan persentase tertinggi persentase 88% dimana responden setuju bahwa dengan adanya RME dapat dengan mudah menyelesaikan pekerjaan. Sedangkan persentase terendah 40% yang menyatakan bahwa responden tidak setuju menggunakan RME dapat beroperasi tanpa gangguan meski terjadi kesalahan. Maka dari keseluruhan pernyataan didapatkan hasil dengan nilai interval 18 yang masuk dalam kategori baik.
- 2 Variabel *economy* hasil pengukuran menggunakan kuisisioner didapatkan presentase tertinggi 64% responden setuju bahwa biaya yang dibutuhkan relatif besar karena perawatan komputer dan kertas. Sedangkan persentase terendah 40% yang menyatakan bahwa responden tidak setuju sebuah program dapat digunakan di dalam aplikasi lain dan sumber daya yang dibutuhkan dalam pengoperasian RME semakin meningkat. Maka dari keseluruhan didapatkan nilai dengan nilai interval 11 yang masuk dalam kategori cukup ekonomis.
- 3 Variabel *efficiency* hasil pengukuran dengan kuisisioner didapatkan presentase tertinggi 84% responden setuju bahwa dapat memasukkan data

manual ke RME dan memahami hasil yang ditampilkan. Sedangkan persentase terendah 24% menyatakan bahwa responden tidak setuju dengan kesalahan yang dicari dapat dengan mudah dicari. Maka dari keseluruhan didapatkan nilai dengan nilai interval 12 yang masuk dalam kategori efisien.

- 4 Variabel *service* hasil pengukuran kuisioner didapatkan presentase tertinggi 84% responden setuju bahwa tampilan yang diberikan sistem mudah dipahami oleh pengguna. Sedangkan persentase terendah 20% yang menyatakan bahwa sistem dapat memberi peringatan pengguna apabila terjadi kesalahan. Maka dari keseluruhan didapatkan nilai dengan nilai interval 12 yang masuk dalam kategori baik.
- 5 Variabel *Information* dan *control* didapatkan dari hasil wawancara bahwa responden menyatakan tidak ada permasalahan pada dua variabel tersebut. Sehingga kedua variabel tersebut termasuk dalam kategori baik.

6.2 Saran

- 1 Sebaiknya sistem ini dapat ditingkatkan lebih lanjut agar sistem lebih praktis dan siap dari segi tampilan sistem sesuai dengan harapan dan mendapatkan hasil yang maksimal.
- 2 Sebaiknya segera beralih ke RME semua agar lebih ekonomis dan terfokuskan dalam hal perawatan RME saja.
- 3 Perlu adanya pelatihan dan sosialisasi yang lebih intensif untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan petugas untuk penerapan RME.