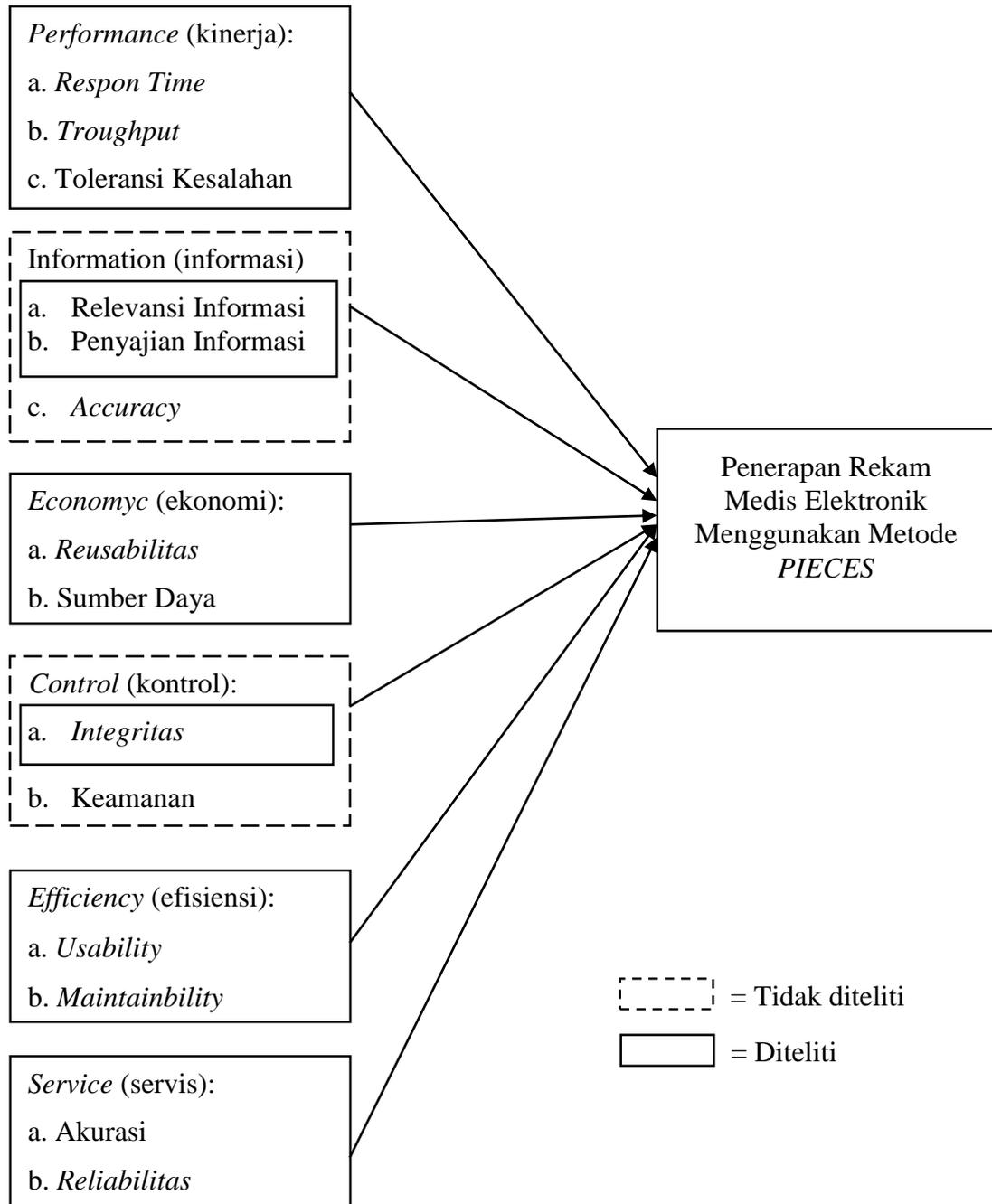


BAB 3

KERANGKA KONSEPTUAL

3.1 Kerangka Konseptual Penelitian



Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual

3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Berdasarkan Gambar 3.2 Kerangka Konseptual Penelitian tersebut, sehingga dijelaskan pada penelitian ini yang akan diteliti faktor *Performance* adalah *Respon Time* (kecepatan waktu), *throughput* (beberapa periode waktu), dan toleransi kesalahan. Faktor *Economy* yang akan diteliti adalah reusabilitas (seberapa banyak program yang digunakan), sumber daya (jumlah sumber daya yang dibutuhkan). Faktor *Efficiency* yang akan diteliti adalah faktor *usability* (kemudahan penginformasian) dan *maintainability* (kapasitas sistem untuk melakukan pengembangan dan pemeliharaan). Dan pada faktor *Service* yang diteliti adalah akurasi (tingkat komputasi sistemik dan ketelitian kontrol), reliabilitas (dapat mengandalkan sistem untuk bekerja sebagaimana mestinya.). Sedangkan faktor *information* dan *control* tetap diteliti hanya saja pada indikator yang dibatasi seperti indikator *accuracy* dan keamanan yang tidak dilakukan penelitian. Berdasarkan kerangka konseptual penelitian yang dilakukan oleh (Aghata, 2023) teknik ini menggunakan pendekatan 6 (enam) indikator *PIECES* untuk mengidentifikasi kekurangan pada sistem yang telah dioperasikan dan menilai kebutuhan sistem yang perlu dikembangkan. *Performance, information, economy, control, efficiency, an service* semuanya dianalisis dengan menggunakan metode ini untuk menemukan titik-titik lemah dalam sistem saat ini dan menyarankan perubahan yang diperlukan untuk sistem yang baru.