

**EVALUASI PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK
MENGUNAKAN METODE *PIECES*
DI RUMAH SAKIT MATA UNDAAN SURABAYA**

Ajeng Ayu Lestari, Rachmad Djamaludin, Eka Wilda Faida, Udin Apriliansyah

ABSTRAK

Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya merupakan rumah sakit tipe B yang telah menerapkan RME sejak tahun 2023. Dalam penerapannya masih terdapat kendala yang mengakibatkan kesalahan dalam penginputan data pasien dan proses pelayanan menjadi terhambat. Perlu dilakukan evaluasi penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) dengan menggunakan metode *PIECES*. Ada beberapa variabel dalam metode *PIECES*, termasuk *performance, information, economic, efficiency, and service*. Dari beberapa variabel tersebut hanya terdapat 4 variabel yang diteliti yaitu *performance, economy, service, efficiency*. Penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *Accidental Sampling* dengan jumlah sampel 6 petugas rekam medis, 10 perawat rawat jalan, 9 petugas refraksi. Jadi total sampel yang digunakan sebanyak 25 petugas yang mengisi kuisioner dan 2 petugas yang dilakukan wawancara. Metode pengumpulan data menggunakan wawancara dan kuisioner kepada responden. Berdasarkan hasil observasi diatas menyatakan bahwa belum dilakukan evaluasi terhadap penerapan RME. Dengan hasil yang diperoleh dari pengukuran kuisioner variabel *performance* 88% baik, *economy* 84% cukup ekonomis, *efficiency* 88% efisien, *service* 84% baik. Dari hasil wawancara variabel *information* dan *control* dalam kategori baik. Penilaian penerapan RME di Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya masuk ke dalam kategori baik berdasarkan hasil penelitian.

Kata Kunci: Rekam Medis Elektronik, *PIECES*, Evaluasi, Rawat Jalan, Rumah Sakit.