

BAB 6

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan oleh peneliti, maka kesimpulan dari penelitian ini yaitu:

1. Hasil variabel kualitas sistem (*system quality*) dapat disimpulkan bahwa tingkat keberhasilan penerapan RME di Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya berada pada 74% yang menyatakan berhasil.
2. Hasil variabel kualitas informasi (*information quality*) dapat disimpulkan bahwa tingkat keberhasilan penerapan RME di Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya berada pada 57% yang menyatakan berhasil.
3. Hasil variabel kualitas pelayanan (*service quality*) dapat disimpulkan bahwa tingkat keberhasilan penerapan RME di Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya berada pada 83% yang menyatakan berhasil.
4. Hasil variabel penggunaan (*use*) dapat disimpulkan bahwa tingkat keberhasilan penerapan RME di Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya berada pada 86% yang menyatakan berhasil.
5. Hasil variabel kepuasan pengguna (*user satisfaction*) dapat disimpulkan bahwa tingkat keberhasilan penerapan RME di Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya berada pada 60% yang menyatakan berhasil.
6. Hasil variabel manfaat bersih (*net benefit*) dapat disimpulkan bahwa tingkat keberhasilan penerapan RME di Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya berada pada 83% yang menyatakan berhasil.
7. Penilaian tingkat keberhasilan penerapan RME berdasarkan metode

DeLone and McLean di Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya secara keseluruhan masuk kedalam kategori berhasil dengan presentase 83%.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Perlunya diberikan buku panduan atau petunjuk juknis terhadap penggunaan menu yang terdapat pada RME. Selain itu, perlunya dilakukan *maintenance* agar data yang dihasilkan pada rekam medis elektronik tidak terjadi kesalahan dan eror.
2. Diperlukan pelatihan secara berkala dan sosialisasi kepada petugas mengenai pentingnya penggunaan RME yang benar dan tepat sesuai dengan rekam medis manual agar data rekam medis dapat digunakan untuk penyusunan pelaporan ke dinas kesehatan, dokter spm juga mengusulkan bahwa diperlukan asisten apabila terjadi kesulitan dalam pengisian.
3. Disediakan *bandwidth* dengan kecepatan internet minimal 100 mbps agar tidak terdapat kendala jaringan pada saat jam pelayanan.
4. Perlu adanya penambahan fitur pada RME seperti review obat antara farmasi dengan perawat, fitur e-resep dan e-copy resep, rangkuman kunjungan sebelumnya dalam bentuk 1 halaman, cara melihat riwayat pasien, rekap kunjungan, hasil, serta saran, video mata, fitur edit data dan dokter spm juga mengusulkan bahwa diperlukan cara agar dapat menggambar segmen anterior dan posterior.