

**EVALUASI TINGKAT KEBERHASILAN PENERAPAN REKAM MEDIS
ELEKTRONIK DENGAN METODE *DELONE AND MCLEAN*
DI RUMAH SAKIT MATA UNDAAN SURABAYA**

Abidatu Zahrotul Firdaus, Alfina Aisatus Saadah, Titin Wahyuni, Udin
Aprilliansyah

ABSTRAK

Penerapan RME di RS Mata undaan Surabaya sudah diimplementasikan sejak September 2023 dan sudah dijalankan pada poliklinik sore. penelitian ini bertujuan mengevaluasi tingkat keberhasilan penerapan Rekam Medis Elektronik dengan metode *DeLone and McLean*. Metode *DeLone and McLean* meliputi beberapa variabel yaitu kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas pelayanan, penggunaan, kepuasan pengguna, dan manfaat bersih. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*, dengan sampel yang didapatkan berdasarkan kriteria inklusi yaitu petugas kesehatan berjumlah 35 diantaranya terdiri dari 10 perawat rawat jalan, 8 refraksionis, 14 farmasi, dan 3 dokter. Instrumen yang digunakan berupa kuesioner dimana berisi mengenai enam konstruk yang ada pada metode *DeLone and McLean* sebanyak 24 pernyataan dan beberapa pertanyaan esai. Berdasarkan pengolahan data diperoleh tingkat keberhasilan penerapan RME berdasarkan variabel kualitas sistem dengan presentase 74% yang menyatakan berhasil, pada variabel kualitas informasi dengan presentase 57% yang menyatakan berhasil, pada variabel kualitas pelayanan dengan presentase 83% yang menyatakan berhasil, pada variabel penggunaan dengan presentase 86% yang menyatakan berhasil, pada variabel kepuasan pengguna dengan presentase 60% yang menyatakan berhasil, dan pada variabel manfaat bersih dengan presentase 83% yang menyatakan berhasil. Kesimpulan dari penelitian ini diperoleh tingkat keberhasilan penerapan RME dengan metode *DeLone and McLean* di Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya secara keseluruhan masuk kedalam kategori berhasil dengan presentase 83%.

Kata Kunci: Tingkat Keberhasilan Penerapan RME, *DeLone and McLean*,
Rumah Sakit