

# **GAMBARAN MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA DENGAN KINERJA DI UNIT RAWAT INAP RSIA IBI SURABAYA**

Fakhrunnisak Nabila Damayanti, Eka Wilda Faida, Lilis Masyfufah, Andri  
Trijulyanto

## **ABSTRAK**

Pentingnya peningkatan kinerja petugas dalam suatu pelayanan kesehatan agar bisa meningkatkan mutu pelayanan rumah sakit karena kinerja merupakan salah satu tonggak dari pelayanan rumah sakit. Kinerja yang berkualitas juga dipengaruhi oleh adanya motivasi kerja yang tinggi dan lingkungan kerja yang sesuai, dengan adanya motivasi kerja yang tinggi dan lingkungan kerja yang sesuai diharapkan dapat meminimalisir kurangnya kinerja di unit rawat inap RSIA IBI Surabaya. Penelitian ini bertujuan untuk melakukan gambaran motivasi kerja dan lingkungan kerja dengan kinerja di unit rawat inap RSIA IBI Surabaya. Penelitian ini menggunakan deskriptif kuantitatif dengan menggunakan instrument penelitian dengan lembar observasi dan kuesioner. Penelitian ini menggunakan total sampling karena menggunakan semua populasi dalam sampel. Variabel yang digunakan pada penelitian ini yaitu motivasi kerja, lingkungan kerja, dan kinerja. Hasil penelitian diperoleh bahwa motivasi kerja di unit rawat inap dengan rata-rata 48,27% termasuk kategori rendah, lingkungan kerja di unit rawat inap dengan rata-rata 49,12% termasuk kategori rendah, dan kinerja di unit rawat inap dengan rata-rata ketidaklengkapan pengisian formulir *informed consent* 10,35% sehingga belum 100% lengkap. Oleh karena itu motivasi kerja bisa dilakukan dengan mengadakan evaluasi motivasi terkait kemandirian petugas di unit rawat inap termasuk pada saat mengisi kelengkapan formulir *informed consent*, lingkungan kerja bisa dilakukan dengan mengadakan pertemuan rutin misalnya setiap 1 bulan satu kali yang dimana dalam pertemuan tersebut terdiri dari pihak dokter, perawat, bidan, dan rekam medis di unit rawat inap yang membahas mengenai penerapan lingkungan kerja yang kondusif, dan untuk kinerja bisa dilakukan dengan mengadakan pelatihan serta evaluasi kinerja secara rutin terhadap seluruh petugas di unit rawat inap terkait kinerja pada saat pengisian kelengkapan formulir *informed consent* sehingga pengisian formulir *informed consent* di unit rawat inap bisa 100% lengkap.

**Kata Kunci:** Rumah Sakit, Rawat Inap, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja