

## **BAB 6**

### **PENUTUP**

#### **6.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilaksanakan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Hasil pengukuran kualitas sistem RME di instalasi rawat jalan RSIA IBI Surabaya dalam kategori baik dengan rata-rata skor 4,3. Hasil pengukuran kualitas sistem RME yang paling rendah adalah pada pernyataan koneksi ke RME jarang terputus.
2. Hasil pengukuran kepuasan pengguna RME di instalasi rawat jalan RSIA IBI Surabaya dalam kategori puas dengan rata-rata skor 4,1. Hasil pengukuran kepuasan pengguna RME yang paling rendah adalah pada pernyataan tidak membutuhkan waktu yang lama untuk mempelajari RME.
3. Terdapat hubungan yang kuat dan bernilai positif antara kualitas sistem RME terhadap kepuasan pengguna RME.

#### **6.2 Saran**

1. Perlu dilakukan perbaikan sistem RME, terutama akses jaringan kepada RME agar tidak gampang terputus. Bisa dilakukan dengan cara tim IT mengecek secara rutin minimal sehari sekali pada pagi hari untuk memastikan jaringan yang terhubung ke RME dapat berjalan lancar atau tidak. Jika jaringan tiba-tiba terputus maka bisa segera menghubungi tim

IT, dan jika ada pasien yang sedang mendaftar maka didaftarkan secara manual terlebih dahulu. Dan jika RME sudah bisa digunakan kembali, maka petugas segera untuk melakukan pendaftaran pasien ke RME.

2. Perlu dilakukan survei kepada pengguna RME terkait fitur apa saja yang dibutuhkan/ fitur apa saja yang perlu disempurnakan kembali, dan apakah ada fitur yang harus dihapus. Kemudian dilakukan perbaikan/ penyempurnaan kembali sesuai dengan survei yang didapatkan pada pengguna sistem RME. Bisa juga dilakukan pemberian pengetahuan, kemampuan dan keterampilan kepada seluruh petugas kesehatan tentang penggunaan RME. Bisa dilakukan dengan cara mengadakan pelatihan penggunaan RME, dengan dilaksanakan minimal 3 bulan sekali.
3. Dikarenakan terdapat hubungan yang kuat dan bernilai positif antara kedua variabel. Maka RSIA IBI Surabaya hendaknya meingkatkan kualitas sistem RME, jika ingin kepuasan pengguna RME juga naik/ baik. Bisa dilakukan dengan cara memperbaiki kualitas sistem yang nilai nya paling rendah.