

## **ANALISIS BEBAN KERJA PETUGAS *FILING* GUNA MENUNJANG EFEKTIVITAS KERJA DI RUMAH SAKIT AL-IRSYAD SURABAYA**

Febryana Azzahra Irwanto, Widi Astuti, Eka Wilda Faida, Murni Fadhillah

### **ABSTRAK**

Rumah Sakit Al-Irsyad Surabaya ialah rumah sakit tipe C yang sedang melakukan pergantian sistem yang sebelumnya rekam medis konvensional ke rekam medis elektronik. Rumah Sakit Al-Irsyad Surabaya memiliki 23 poli rawat jalan pada bulan Maret 2023-Februari 2024 dengan kunjungan 164.142 pasien dan 10.317 pasien rawat inap. Ruang penyimpanan (*filing*) ialah komponen penting dari penyimpanan, pengembalian serta keamanan berkas rekam medis pasien. Penelitian ini bertujuan menganalisis beban kerja petugas *filing* guna menunjang efektivitas kerja di Rumah Sakit Al-Irsyad Surabaya. Penelitian ini menerapkan metode *Workload Indicator Staff Need* (WISN) dan teori efektivitas kerja oleh (Sedarmayanti, 2009). Dalam penelitian ini Teknik pengumpulan data dengan cara observasi, wawancara serta kuesioner. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan ditemukan kebutuhan petugas *filing* rawat jalan yaitu 3,48 atau 3 orang dan kebutuhan petugas *filing* rawat inap 2,32 atau 2 orang. Artinya, jumlah petugas yang dibutuhkan telah sesuai dengan jumlah kebutuhan petugas melalui perhitungan WISN. Sementara itu efektivitas kerja petugas *filing* dikategorikan cukup baik melalui hasil penilaian menunjukkan 4,17. Efektivitas kerja petugas *filing* belum mencapai tingkat yang diharapkan dari segi kualitas kerja, kuantitas kerja, serta waktu kerja. Rumah sakit perlu mempertimbangkan penambahan SDM guna menunjang efektivitas, dalam proses rekrutmen pegawai rumah sakit, penting untuk mempertimbangkan kualifikasi pendidikan supaya setiap petugas bekerja berdasarkan kompetensinya, jika petugas memiliki kualifikasi pendidikan yang tidak sejalan melalui kompetensinya, rumah sakit disarankan mengadakan pelatihan serta menempuh jenjang pendidikan sekurang-kurangnya ke tingkat D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.

**Kata kunci:** Analisis Beban Kerja, WISN, efektivitas kerja, petugas *filing*