

## **BAB VI**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **6.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian pada bab sebelumnya dapat disimpulkan bahwa Kualitas Pelayanan berpengaruh terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Bhakti Dharma Husada.

#### **6.2 Saran**

##### **Peningkatan Kualitas Pelayanan**

- A. Rumah sakit Bhakti Dharma Husada perlu melakukan evaluasi terus menerus terhadap kualitas pelayanan yang diberikan, termasuk melalui pengumpulan umpan balik dari pasien.
- B. Pelatihan dan pengembangan karyawan di bidang pelayanan pelanggan perlu ditingkatkan untuk meningkatkan kemampuan mereka dalam memberikan pelayanan yang berkualitas

##### **Strategi Pemasaran dan Promosi**

- A. Rumah sakit perlu mengembangkan strategi pemasaran yang efektif untuk meningkatkan kesadaran dan citra positif di kalangan masyarakat.
- B. Kegiatan promosi yang kreatif dan informatif harus dilakukan untuk menarik minat calon pasien.

**Komunikasi dan Kolaborasi Antar Tim**

A. Penting untuk memperkuat komunikasi dan kolaborasi antara tim medis dan non-medis dalam memberikan pelayanan yang terkoordinasi dan efisien kepada pasien.

**Perbaikan Infrastruktur dan Fasilitas**

A. Rumah sakit Bhakti Dharma Husada perlu memperhatikan perbaikan dan pemeliharaan infrastruktur serta fasilitas rumah sakit, termasuk peralatan medis, ruangan dan fasilitas penunjang lainnya.

**Penggunaan Teknologi Informasi**

A. Rumah sakit dapat memanfaatkan teknologi informasi, seperti sistem rekam medis elektronik dan layanan online, untuk meningkatkan efisiensi dan kualitas pelayanan.