

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian pada bab sebelumnya dapat disimpulkan bahwa Kualitas Pelayanan berpengaruh terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Bhakti Dharma Husada.

6.2 Saran

Peningkatan Kualitas Pelayanan

- A. Rumah sakit Bhakti Dharma Husada perlu melakukan evaluasi terus menerus terhadap kualitas pelayanan yang diberikan, termasuk melalui pengumpulan umpan balik dari pasien.
- B. Pelatihan dan pengembangan karyawan di bidang pelayanan pelanggan perlu ditingkatkan untuk meningkatkan kemampuan mereka dalam memberikan pelayanan yang berkualitas

Strategi Pemasaran dan Promosi

- A. Rumah sakit perlu mengembangkan strategi pemasaran yang efektif untuk meningkatkan kesadaran dan citra positif di kalangan masyarakat.
- B. Kegiatan promosi yang kreatif dan informatif harus dilakukan untuk menarik minat calon pasien.

Komunikasi dan Kolaborasi Antar Tim

A. Penting untuk memperkuat komunikasi dan kolaborasi antara tim medis dan non-medis dalam memberikan pelayanan yang terkoordinasi dan efisien kepada pasien.

Perbaikan Infrastruktur dan Fasilitas

A. Rumah sakit Bhakti Dharma Husada perlu memperhatikan perbaikan dan pemeliharaan infrastruktur serta fasilitas rumah sakit, termasuk peralatan medis, ruangan dan fasilitas penunjang lainnya.

Penggunaan Teknologi Informasi

A. Rumah sakit dapat memanfaatkan teknologi informasi, seperti sistem rekam medis elektronik dan layanan online, untuk meningkatkan efisiensi dan kualitas pelayanan.