

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT BHAKTI DHARMA HUSADA**

SKRIPSI



OLEH:

**SHERLYNA IRNADIANIS IFADA
NIM: 201812019**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)
YAYASAN RUMAH SAKIT Dr. SOETOMO
SI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
SURABAYA**

2024