

## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Menurut Permenkes RI Nomor 56 Tahun 2014 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit, bab 1 pasal 1 “Rumah Sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat”.

Data merupakan hal yang penting dalam pengelolaan informasi. Data yang lengkap dan akurat dapat mendukung tercapainya tertib administrasi dalam rumah sakit. Salah satu dari jenis data di rumah sakit adalah data medis atau yang dikenal dengan istilah data rekam medis. Menurut Permenkes RI Nomor 269/Menkes/Per/III/2008 tentang Rekam Medis, bab I pasal 1 Penyelenggaraan pelayanan kesehatan di rumah sakit ditunjang dengan adanya rekam medis. “Rekam medis adalah berkas yang berisikan catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain yang telah diberikan pada pasien”. Mutu pelayanan rumah sakit dapat dilihat dari isi rekam medis yang mencatat seluruh pelayanan yang telah diberikan kepada pasien.

Menurut Permenkes RI Nomor 55 tahun 2013 tentang Penyelenggaraan Pekerjaan Perekam Medis bahwa, bab 3 pasal 13 “Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Fasilitas Pelayanan Kesehatan mempunyai kewenangan merancang struktur isi dan standar data kesehatan untuk pengolahan informasi kesehatan”. Formulir rekam medis perlu dirancang secara jelas, rapi, menarik dan informatif agar mempermudah pengguna dalam memahami dan mengisi formulir

tersebut sehingga ketidaklengkapan pengisian formulir rekam medis dapat diminimalisirkan. Oleh karena itu BRM yang berisikan formulir-formulir harus didesain sebaik mungkin agar dapat mempermudah dalam pengisian. “Desain formulir adalah kegiatan merancang formulir berdasarkan kebutuhan pencatatan transaksi pelayanan atau pembuatan laporan organisasi” (Wahono, 2010).

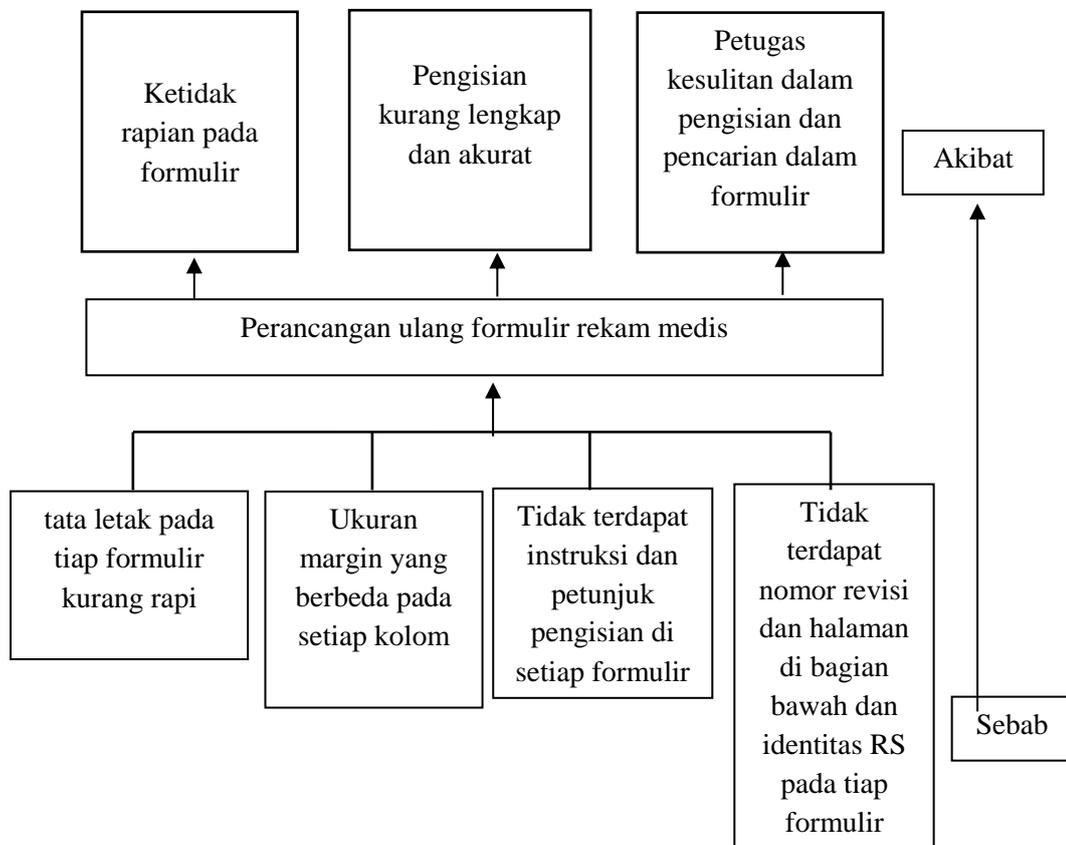
Rumah Sakit Marinir Ewa Pangalila Surabaya merupakan Rumah Sakit Umum Kelas C. Pelayanan yang ada di Rumah Sakit Marinir Ewa Pangalila Surabaya meliputi: pelayanan instalasi rawat jalan, instalasi rawat inap dan pelayanan penunjang medik. Unit rekam medis dan tempat pendaftaran masih dalam satu ruang namun dipisahkan oleh dinding sebagai pembatasnya. Kegiatan pelayanan Rumah Sakit Ewa Pangalila Surabaya berlangsung 24 jam kecuali Pelayanan Poli/Rawat jalan hanya buka sesuai jam kerja. Dalam Pelaksanaannya dipimpin oleh seorang direktur dan didukung oleh tenaga fungsional di bidang pelayanan dan tenaga struktural di bidang manajerial.

Berdasarkan observasi, Desain formulir rekam medis masih perlu dilakukan perbaikan sesuai dengan kebutuhan dan kemudahan penggunaan dalam melakukan pengisian di Rumah Sakit Marinir Ewa Pangalila Surabaya. sistem penyimpanan menggunakan sentralisasi yang berarti sistem penyimpanan dokumen rekam medis rawat inap, rawat jalan, gawat darurat yang disimpan dalam satu folder, tempat, rak penyimpanan. Sistem penjajaran yang digunakan *Straight Numerical Filling* dan sistem penomoran yang digunakan *Unit Numbering System*. Dari 49 formulir rekam medis, sebanyak 29 formulir rawat inap diantaranya 20 formulir asuhan keperawatan. Sesuai kebijakan rumah sakit bahwa formulir pokok rawat inap

sebanyak 16 formulir, diantaranya formulir Pengkajian Awal Keperawatan Rawat Inap (Medikal/Bedah), formulir Surat Pengantar Pasien, dan Surat Pernyataan Pulang Paksa. Dari 3 formulir tersebut masih terdapat kekurangan yang belum memenuhi aspek desain formulir. Dilihat dari aspek anatomi pada formulir rekam medis belum mencantumkan nomor halaman dan nomor revisi. Pada Temuan awal formulir, formulir kajian awal keperawatan rawat inap (medikal/bedah), surat pernyataan pulang paksa dan formulir surat pengantar pasien belum mencantumkan halaman dan nomor revisi.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka penelitian ini lebih diutamakan tentang “Perancangan Ulang Formulir Rekam Medis di Rumah Sakit Marinir Ewa Pangalila Surabaya”.

## 1.2 Identifikasi Penyebab Masalah



Gambar 1. 1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas, formulir rekam medis tidak rapi karena ukuran margin pada setiap formulir tidak seragam dan tata letak pada setiap formulir kurang rapi itu masuk akibat ketidakrapihan pada formulir. Tidak terdapat instruksi dan petunjuk pengisian di setiap formulir sehingga mengakibatkan pengisian pada formulir rekam medis kurang lengkap dan akurat. Tidak terdapat nomor revisi dan halaman di bagian bawah dan identitas RS pada tiap formulir sehingga akibatnya ialah Petugas kesulitan dalam pengisian dan pencarian dalam formulir.

### **1.3 Batasan Masalah**

Setelah peneliti mengidentifikasi masalah, dengan segala keterbatasan waktu dan kemampuan yang dimiliki peneliti yang terbatas. Maka peneliti membatasi penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini tentang perancangan ulang formulir kajian awal keperawatan, surat pernyataan pulang paksa dan formulir surat pengantar atau merujuk pasien di Rumah Sakit Marinir Ewa Pangalila Surabaya.

### **1.4 Rumusan Masalah**

Bagaimana Perancangan Ulang Formulir Rekam Medis di Rumah Sakit Marinir Ewa Pangalila Surabaya ?

### **1.5 Tujuan**

#### **1.5.1 Tujuan Umum**

Merancang ulang formulir rekam medis di Rumah Sakit Marinir Ewa Pangalila Surabaya.

#### **1.5.2 Tujuan Khusus**

1. Mengidentifikasi formulir rekam medis rawat inap di Rumah Sakit Marinir Ewa Pangalila Surabaya.
2. Merancang dan membuat pengembangan formulir Pengkajian Awal Keperawatan Rawat Inap (Medikal/Bedah) di Rumah Sakit Marinir Ewa Pangalila Surabaya.
3. Merancang dan membuat pengembangan formulir Surat Pengantar Pasien di Rumah Sakit Marinir Ewa Pangalila Surabaya.
4. Merancang dan membuat pengembangan formulir Surat Pernyataan Pulang Paksa di Rumah Sakit Marinir Ewa Pangalila Surabaya.

5. Membuat petunjuk pengisian formulir di Rumah Sakit Marinir Ewa Pangalila Surabaya.

## **1.6 Manfaat**

### **1.6.1 Bagi Peneliti**

Sebagai bahan masukan bagi peneliti yang bermaksud mengadakan penelitian tentang Perancangan Ulang Formulir Rekam Medis di Rumah Sakit Marinir Ewa Pangalila Surabaya.

### **1.6.2 Bagi Rumah Sakit**

Hasil penelitian ini diharap dapat memberi masukan serta pertimbangan kepada pihak rumah sakit berupa Perancangan Ulang Formulir Rekam Medis di Rumah Sakit Ewa Marinir Pangalila Surabaya.

### **1.6.3 Bagi STIKES Yayasan RS Dr. Soetomo**

Sebagai bahan masukan bagi peneliti lainnya yang bermaksud mengadakan penelitian tentang desain formulir rekam medis.