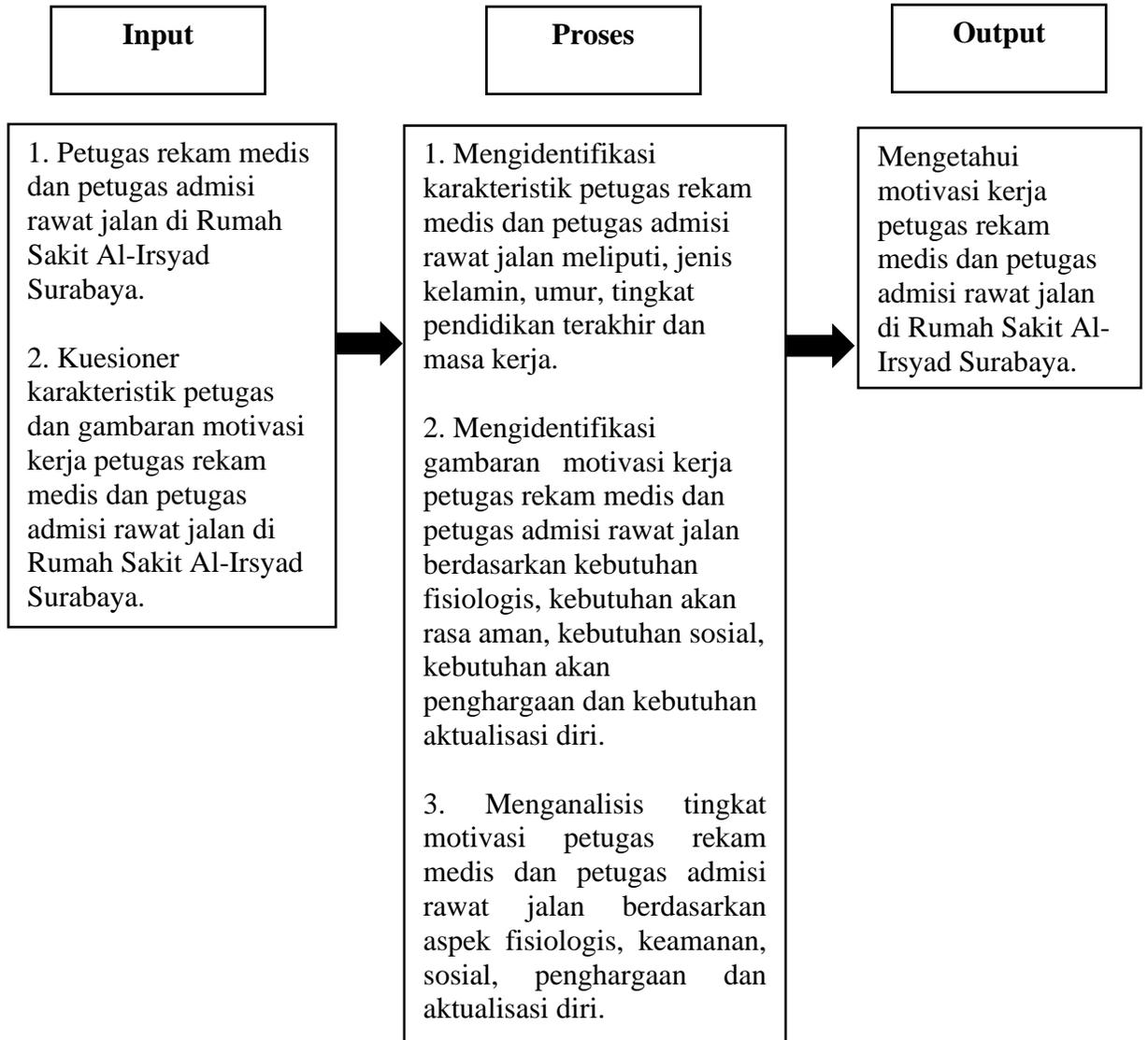


## BAB 3

### KERANGKA KONSEPTUAL

#### 3.1 Kerangka Konseptual



Gambar 3 1 Kerangka Konseptual

### **3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual**

Kerangka konseptual penelitian pada gambar 3.1 di atas ini diteliti menggunakan teori Abraham Maslow. Kerangka konsep dibuat untuk menentukan motivasi kerja petugas rekam medis dan admisi rawat jalan di Rumah Sakit Al-Irsyad Surabaya. Kerangka konsep mencakup proses untuk mengidentifikasi karakteristik petugas rekam medis, mengidentifikasi gambaran motivasi kerja petugas rekam medis dan admisi rawat jalan, dan menganalisis tingkat motivasi berdasarkan fisiologis, keamanan, sosial, penghargaan, dan aktualisasi diri.