

# **ANALISIS MOTIVASI KERJA PETUGAS REKAM MEDIS DAN PETUGAS ADMISI RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT AL-IRSYAD SURABAYA**

Machfudah Maimunah Alifa, Eka Wilda Faida, Sulistyoadi, Murni Fadhillah

## **ABSTRAK**

Tenaga kesehatan adalah sumber daya manusia di bidang kesehatan yang dapat menjadi subjek sekaligus objek dalam suatu fasilitas kesehatan. Maka dari itu untuk mencapai tujuan perusahaan perlu diciptakan motivasi melalui peningkatan prestasi kerja dan semangat kerja karyawan. Karyawan harus diberikan motivasi yang efektif agar para karyawan tidak selalu mengeluh dan tidak melanggar peraturan yang telah ditetapkan oleh perusahaan serta tidak saling menyalahkan satu sama lain. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis motivasi kerja petugas rekam medis dan petugas admisi rawat jalan di Rumah Sakit Al-Irsyad Surabaya. Jenis penelitian ini yaitu deskriptif kuantitatif dengan menggunakan instrument penelitian berupa kuesioner. Sampel penelitian ini adalah seluruh petugas rekam medis dan petugas admisi rawat jalan di rumah sakit Al-Irsyad Surabaya. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah kebutuhan fisiologis, kebutuhan keamanan, kebutuhan sosial, kebutuhan penghargaan dan kebutuhan aktualisasi diri menurut teori Abraham Maslow. Setelah dilakukan pengukuran dan olah data disimpulkan bahwa kebutuhan fisiologis skor rata-rata yang didapat 32,3 dikategorikan motivasi tinggi, kebutuhan keamanan skor rata-rata yang didapat 22,2 dikategorikan motivasi tinggi, kebutuhan sosial skor rata-rata yang didapat 31,25 dikategorikan motivasi tinggi, kebutuhan penghargaan skor rata-rata yang didapat 11,25 dikategorikan motivasi tinggi sedangkan kebutuhan aktualisasi diri skor rata-rata yang didapat 9,4 dikategorikan motivasi rendah.

**Kata kunci:** Motivasi kerja, Rekam medis, Rawat jalan