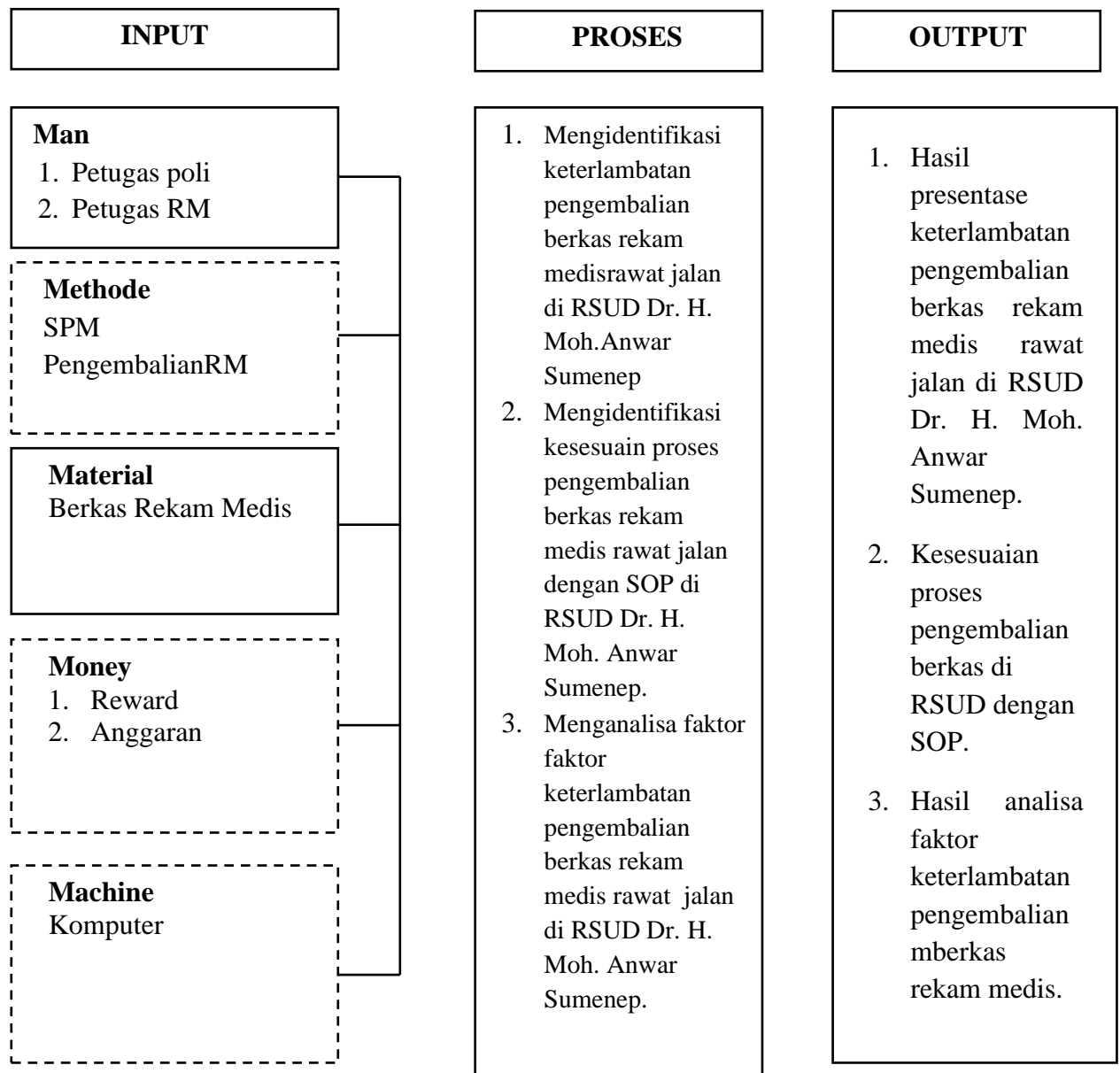


BAB 3

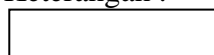
KERANGKA KONSEPTUAL

3.1 Kerangka Konseptual Penelitian

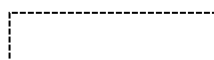


Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual Penelitian

Keterangan :



: Variabel yang diteliti



: Variabel yang tidak diteliti

3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Berdasarkan kerangka konseptual pada gambar 3.2 menunjukkan bahwa Faktor penyebab utama keterlambatan pengembalian rekam medis rawat jalan di RSUD Dr. H. Moh. Anwar Sumenep bulan Maret 2023 disebabkan oleh faktor *Man* yaitu ketidakpatuhan dokter dan perawat dalam pengisian rekam medis. Selain itu juga keterbatasan sumber daya manusia dalam yang tersedia untuk mengurus berkas rekam medis pasien juga mempengaruhi keterlambatan pengembalian rekam medis rawat jalan. Pada faktor *Material*, buku ekspedisi sangat penting guna mencatat keluar dan masuknya berkas rekam medis dari ruang penyimpanan agar rekam medis terkelola dengan baik. Faktor *Method*, yaitu tidak tersedianya waktu dan monitoring kebijakan Standar Pelayanan Minimal (SPM) sehingga perlu diadakannya pelatihan terhadap petugas rekam medis serta kegiatan sosialisasi terhadap pentingnya alur pengembalian rekam medis berdasarkan SOP serta protap terkait yang berlaku guna menghindari resiko terjadinya kehilangan berkas akibat keterlambatan pengembalian rekam medis. Faktor *Money*, tidak diteliti karena membahas tentang anggaran. Dari Faktor *Machine*, kinerja komputer kurang maksimal (lambat).