

**GAMBARAN WAKTU PENGEMBALIAN
BERKAS REKAM MEDIS PASIEN RAWAT INAP
DI RUMAH SAKIT UMUM BUNDA SIDOARJO**

**Chiara Diva Chatlina, Sulistyoadi, Diah Wijayanti Sutha, Martina Ratna
Purnomo Lisariati**

ABSTRAK

Ketepatan waktu pengembalian rekam medis sangat penting terhadap proses pelayanan kesehatan di rumah sakit. BRM pasien harus segera dikembalikan ke Unit Rekam Medis paling lambat 2 x 24 jam setelah pasien pulang. Tujuan penelitian ini adalah mengidentifikasi waktu pengembalian berkas rekam medis pasien rawat inap di Rumah Sakit Umum Bunda Sidoarjo. Metode penelitian menggunakan penelitian deskriptif. Penelitian ini menggunakan teknik pengambilan sampel menggunakan *simple random sampling* sebanyak 202 berkas rekam medis pasien rawat inap bulan April 2023. Penelitian ini menunjukkan hasil pengembalian BRM rawat inap tidak tepat waktu sebanyak 82 berkas dengan presentase 40%, sedangkan pengembalian BRM rawat inap yang tepat waktu sebanyak 120 berkas dengan persentase 60%. Hasil dari kuesioner mengenai faktor Man menyatakan bahwa pengetahuan petugas sudah baik tentang Standar Pelayanan Minimal (SPM) pengembalian BRM pasien rawat inap. Dan hasil kuesioner mengenai faktor metode menyatakan bahwa aspek pelaksanaan pengembalian BRM rawat inap sesuai dengan SPO yang berlaku sesuai standar yaitu 2x24 jam, namun terdapat 2 responden yang menyatakan bahwa terdapat kesulitan dalam penerapan SPO pengembalian BRM rawat inap. Hal ini dikarenakan ketidakpastian jam visite dokter yang menyebabkan ketidaktepatan waktu pengembalian BRM rawat inap dan pada BRM pasien BPJS harus melewati bagian verifikasi terlebih dahulu sebelum diserahkan ke bagian rekam medis.

Kata Kunci: Ketepatan, waktu, pengembalian, rawat inap