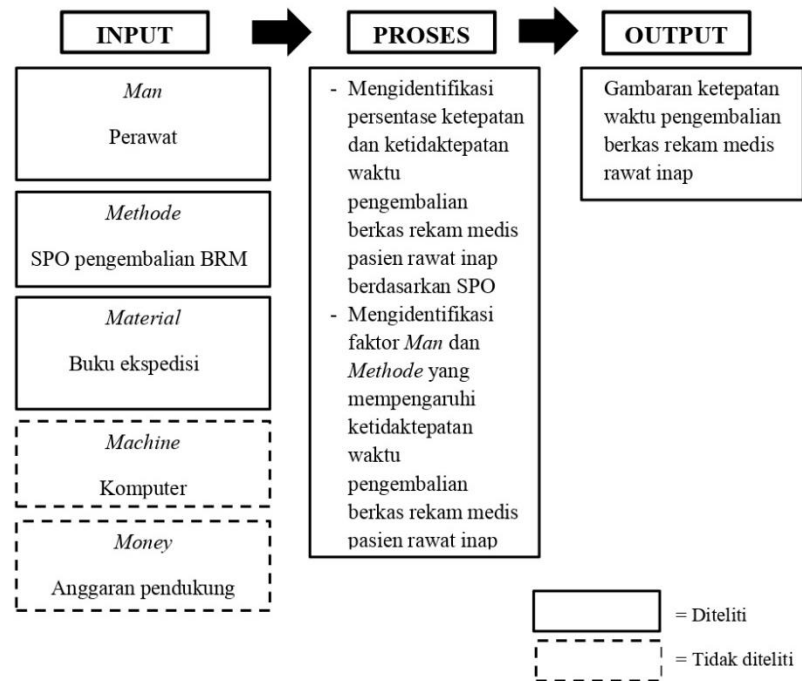


BAB 3

KERANGKA KONSEPTUAL

3.1 Kerangka Konseptual Penelitian



Gambar 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian

3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Berdasarkan kerangka konseptual penelitian ini menjelaskan mengenai data yang akan diolah atau diproses oleh peneliti. Input pada penelitian kali ini berdasarkan faktor 5M yaitu *man*, *methode*, *material*, *machine*, dan *money*. Dari 5 faktor tersebut peneliti hanya meneliti faktor *man*, *methode* dan *material*. Peneliti juga ingin memfokuskan penelitian ini hanya pada variabel-variabel yang berhubungan dengan permasalahan yang diteliti.

Pada input faktor *man* terdapat unsur perawat yang tidak melaksanakan pengembalian BRM sesuai dengan SPO yang berlaku, faktor *methode* terdapat SPO sebagai pedoman pengembalian BRM rawat inap, dan faktor *material* terdapat buku ekspedisi. Kemudian akan diproses dengan mengidentifikasi persentase ketepatan dan ketidaktepatan waktu pengembalian BRM pasien rawat inap berdasarkan SPO dan mengidentifikasi faktor pada ketidaktepatan waktu pengembalian BRM pasien rawat inap. Pada akhirnya output yang dihasilkan berupa gambaran waktu pengembalian berkas rekam medis pasien rawat inap Rumah Sakit Umum Bunda Sidoarjo.