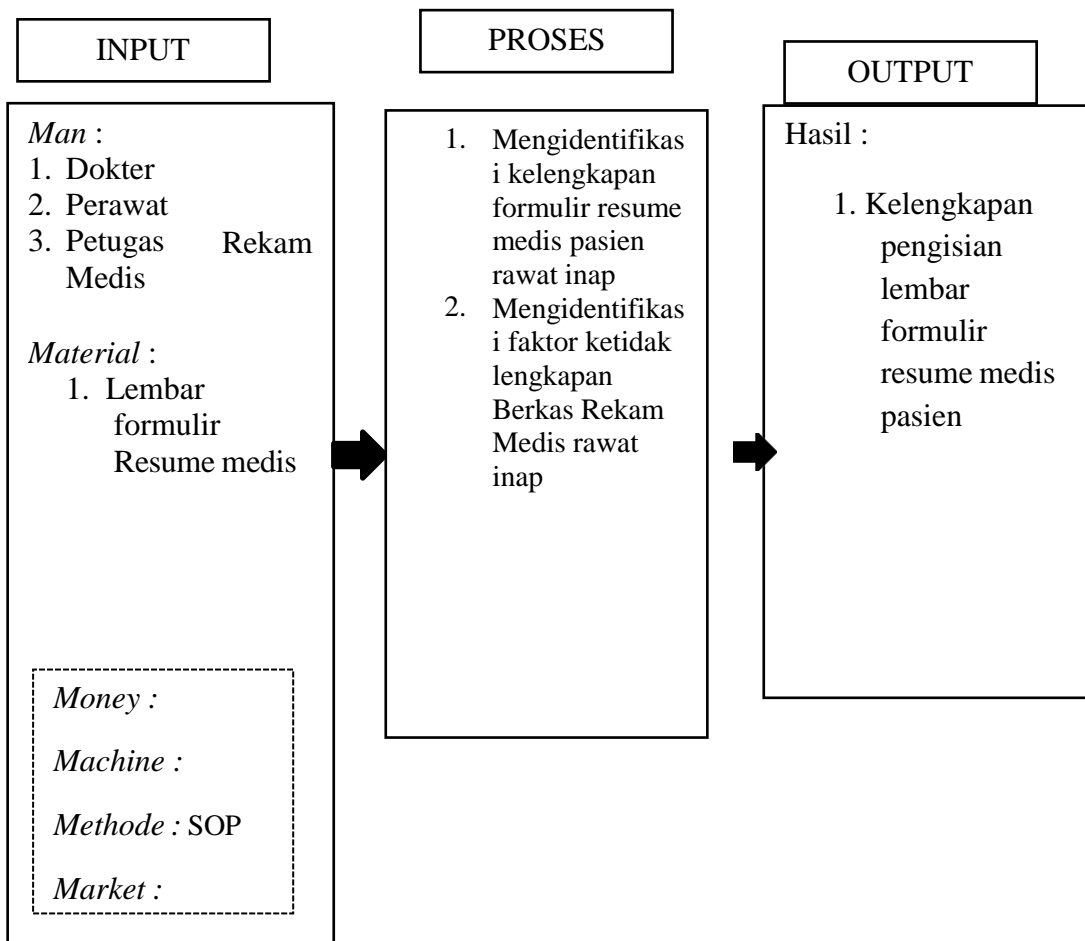


BAB 3

KERANGKA KONSEPTUAL

3.1. Kerangka Konseptual Penelitian



Gambar 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian

3.2. Penjelasan Kerangka Konseptual

Berdasarkan kerangka konsep di atas, pada penelitian ini peneliti menggunakan (3) data primer, yaitu faktor *Man (Sumber daya manusia)* yaitu dokter, perawat, dan petugas Rekam Medis, faktor *Material (bahan)* lembar formulir Resume Medis rawat inap, faktor *Mthode (cara)* yaitu ketersediaan SOP

Selanjutnya data tersebut dilakukan identifikasi data social, pengisian data pelaporan, pengkoreksian tulisan data autentik dan mengevaluasi ketidaklengkapan pengisian lembar formulir Resume Medis rawat inap bulan Januari tahun 2021 di Rumah Sakit Umum Usada Sidoarjo, kemudian mengidentifikasi faktor – faktor penyebab ketidaklengkapan pengisian lembar formulir Resume Medis

Hasil dalam penelitian ini yaitu mengetahui persentase ketidaklengkapan lembar formulir Resume Medis bulan Januari tahun 2021 dan dampak dari ketidaklengkapan tersebut dapat mengakibatkan pelayanan mutu menurun dan memperlambat *claim* asuransi pasien sehingga berdampak pada pendapatan di Rumah Sakit Umum Usada Sidoarjo