

## **BAB 6**

### **PENUTUP**

#### **6.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian tentang Hubungan Karakteristik Keluarga Pasien Terhadap Tingkat Pengetahuan Pendaftaran Online Di Rawat Jalan Rumah Sakit Jiwa Menur tahun 2023 dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Frekuensi keluarga pasien yang melakukan pendaftaran online adalah 17%. Karakteristik keluarga pasien yang menjadi responden pada penelitian ini adalah 50% laki-laki dan 50% perempuan. Berdasarkan umur responden terbanyak adalah 41 - 50 tahun yaitu sebanyak 41 orang (41,0%). Berdasarkan pendidikan responden terbanyak adalah tingkat pendidikan menengah SMA yaitu sebanyak 51 orang (51,0%). Berdasarkan pekerjaan responden terbanyak adalah karyawan swasta yaitu sebanyak 43 orang (43,0%). Berdasarkan pendapatan responden yang terbanyak adalah dibawah upah minimum regional (UMR) yaitu sebanyak 51 orang (51,0%). Berdasarkan pengaruh orang dalam keputusan mendaftar online responden terbanyak adalah lingkungan keluarga inti yaitu sebanyak 61 orang (61,0%).
2. Tingkat pengetahuan keluarga pasien terhadap pendaftaran online didapatkan hasil bahwa nilai tertinggi ada pada tingkat pengetahuan kategori C2 (pemahaman) yaitu sebanyak 66,0%, sedangkan nilai terendah ada pada tingkat pengetahuan kategori C1 (pengetahuan) yaitu sebanyak 5,0%.

3. Tidak terdapat hubungan antara jenis kelamin terhadap tingkat pengetahuan pendaftaran online uji statistik didapat nilai ( $P=0,354$ ), tidak terdapat hubungan antara umur terhadap tingkat pengetahuan pendaftaran online uji statistik didapat nilai ( $P = 0,243$ ), tidak terdapat hubungan antara tingkat pendidikan terhadap tingkat pengetahuan pendaftaran online uji statistik didapat nilai ( $P=0,052$ ), tidak terdapat hubungan antara jenis pekerjaan dengan tingkat pengetahuan pendaftaran online uji statistik didapat nilai ( $P=0,444$ ), tidak terdapat hubungan antara pendapatan dengan tingkat pengetahuan pendaftaran online uji statistik didapat nilai ( $P=0,162$ ), namun terdapat hubungan yang signifikan terhadap orang yang berpengaruh untuk pengambilan keputusan yaitu keluarga inti dalam melakukan pendaftaran online uji statistik didapat nilai ( $P=0,005$ ).

## **6.2 Saran**

1. Aspek karakteristik keluarga pasien nilai tertinggi yaitu keluarga inti yang berpengaruh besar terhadap keputusan pendaftaran online, diharapkan kepada Rumah Sakit Jiwa Menur lebih dapat terus memberikan dukungan dan memotivasi keluarga pasien agar lebih efektif untuk menggunakan pendaftaran online. Anggota keluarga harus terus termotivasi agar menciptakan aktivitas yang bermanfaat bagi Rumah Sakit dan kemandirian keluarga pasien.
2. Tingkat pengetahuan keluarga pasien masih rendah diharapkan Rumah Sakit Jiwa Menur lebih mensosialisasikan dengan promosi dalam bentuk poster atau leaflet saat keluarga pasien melakukan pendaftaran rawat jalan di Rumah Sakit Jiwa

Menur agar keluarga pasien/masyarakat mudah untuk membaca informasi penting fasilitas kesehatan.

3. Diharapkan bagi Rumah Sakit Jiwa Menur menyediakan mesin anjungan pendaftaran online terkait kemudahan informasi batasan waktu untuk melakukan pendaftaran online agar memudahkan keluarga pasien /masyarakat tanpa menggunakan internet pribadi.